Аналитическая справка

по проведению мониторинга качества образования в общеобразовательных учреждениях Охотского района.

В мониторинге приняли участие 6 школ, 1 школа – сад, всего 7 учреждений образования. Для мониторинга применен метод анкетирования. Анкета универсальная, доступная, состоит из 6 блоков, вопросы отвечают за разные аспекты содержания образования, итоги представлены в процентном выражении. Сроки мониторинга - май 2016. В анкетировании принимали участие родители (законные представители) обучающихся в ОУ района.

Содержание анкеты:

1 блок «Вежливые люди» - считаете ли Вы, что сотрудники образовательной организации вежливы и доброжелательны;

2 блок «Профессионализм» - Вы удовлетворены компетентностью работников образовательной организации;

3 блок «Ресурсное обеспечение образовательного процесса» - оцените уровень материально-технического оснащения в образовательной организации;

4 блок «Психологический климат» - как Вы оцениваете психологический климат в образовательной организации;

5 блок «Качество образовательных услуг» - удовлетворены ли Вы и Ваши дети качеством образовательных услуг в целом в данной организации;

6 блок «Рекомендации» - порекомендовали бы Вы при необходимости услуги образовательной организации своим родственникам, знакомым.

Ответы представлены в 4-х вариантах – 1-да, всегда в любой ситуации; 2-скорее всего, да; 3-скорее всего нет; 4-абсолютно нет. Ключ: если выбран ответ 1-это 100%; ответ 2 -это 50%; ответ 3 -это 25%; ответ 4 –это 0%. Суммируются проценты по каждому вопросу анкеты и делятся на 6 (количество вопросов). Затем по всем анкетам также находится средний результат. По итогам необходимо сделать выводы и составить диаграммы.

**Общеобразовательные учреждения (школа):**

Приняли участие в мониторинге 448 респондентов, что составляет 48% от общего числа обучающихся (931).

Итоги анкетирования отражены в сводной таблице:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| п/№ | Учебное  учреждение | Кол-во учащихся | Кол-во анкет | %  Опрошен-ных |  | | | | | | |
| Вопросы анкеты по блокам | | | | | | |
| 1  блок | 2  блок | 3  блок | 4  блок | 5  блок | 6  блок | Общий % |
| 1. | МКОУ СОШ №1  рп. Охотск | 530 | 183 | 35 % | 70 | 65 | 56 | 70 | 68 | 69 | 66 % |
| 2. | МКОУ СОШ  с. Булгин | 131 | 131 | 100 % | 83 | 76 | 70 | 78 | 77 | 77 | 77% |
| 3. | МКОУ СОШ  с.Вострецово | 38 | 26 | 68 % | 63 | 63 | 38 | 64 | 52 | 56 | 56 % |
| 4. | МКОУ НШ ДС  с. Иня | 10 | 10 | 100 % | 85 | 85 | 75 | 85 | 85 | 85 | 83 % |
| 5. | МКОУ СОШ  с. Арка | 120 | 54 | 45 % | 55 | 50 | 37 | 60 | 48 | 39 | 50 % |
| 6. | МКОУ СОШ  п. Новая Иня | 63 | 20 | 32 % | 75 | 80 | 55 | 65 | 50 | 40 | 61 % |
| 7. | МКОУ СОШ  п. Новое-Устье | 39 | 24 | 62 % | 80 | 84 | 50 | 53 | 69 | 71 | 68 % |
|  | Итого: | 931 | 448 | 48% | 73 | 72 | 54 | 68 | 64 | 62 | 66 % |

Диаграмма итогов мониторинга:

|  |  |
| --- | --- |
| МКОУ СОШ №1  рп. Охотск | Низкие показатели по блоку «Ресурсное обеспечение образовательного процесса»  Показатель удовлетворенности качеством образования выше среднего. Большинство родителей рекомендовали бы это учреждение. |
| МКОУ СОШ  с.Булгин | Средние показатели по блоку «Ресурсное обеспечение образовательного процесса».  Большинство родителей рекомендовали бы это учреждение. |
| МКОУ СОШ  с.Вострецово | Самые низкие показатели по блоку «Ресурсное обеспечение образовательного процесса» и «Качество образовательных услуг» - 52% , родители не рекомендовали бы это учреждение -46%. |
| МКОУ НШ ДС с.Иня | Показатель удовлетворенности качеством образования выше среднего. Родители рекомендовали бы это учреждение. |
| МКОУ СОШ  с.Арка | Показатель удовлетворенности качеством образования средний, дефицитарные сегменты: «Ресурсное обеспечение образовательного процесса» и «Качество образовательных услуг» ниже 50% , родители не рекомендовали бы это учреждение. |
| МКОУ СОШ  п.Новая Иня | Показатель удовлетворенности качеством образования средний, дефицитарные сегменты: «Ресурсное обеспечение образовательного процесса» и «Качество образовательных услуг». Не рекомендовали бы это учреждение 50 % респондентов. |
| МКОУ СОШ  п.Новое-Устье | В целом родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг. Низкий процент ресурсного обеспечения образовательного процесса, родители в большинстве рекомендовали бы это учреждение. |

Диаграмма итогов (общий процент) мониторинга отдельно по каждому образовательному учреждению Охотского района:

Диаграмма общих итогов анкетирования по всем образовательным учреждениям Охотского района:

Качество предоставления образовательных услуг составляет **66 %** , многие родители удовлетворены качеством предоставляемых услуг, но **44 %** респондентов не удовлетворены качеством предоставляемых услуг. По мнению родителей, ОУ недостаточно оснащены учебным оборудованием, компьютерной техникой, требуют обновления спортивные объекты, мебель в классах. Блок «Профессионализм» набрал низкий процент удовлетворенности в отдаленных сельских школах (Арка, Вострецово, Новая Иня).