Приложение 4

***Расчет показателя удовлетворенности потребителей***

1. **АНКЕТА (опрос)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование показателя** | **Количество человек** | | | | | **Итого опрошенных** | **Итого баллов** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | Квалификация инструкторского состава |  |  |  | 20 | 89 | 109 | 525 |
| **2** | Состояние спортивного оборудования и инвентаря |  |  | 9 | 37 | 63 | 109 | 490 |
| **3** | Режим работы |  |  |  | 21 | 88 | 109 | 524 |
| **4** | Перечень предоставляемых услуг |  |  | 1 | 25 | 83 | 109 | 518 |
| **5** | Стоимость предоставляемых услуг |  |  | 5 | 14 | 90 | 109 | 521 |