**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2**

**Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным казенным учреждением Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Уренского района»**

19 июля 2016 года

11.00 – 12.30

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Карасев Советник Главы Администрации

Иван Григорьевич Уренского муниципального района

**Председатель Общественного совета**

Шилкина Тамара Федоровна Председатель межрайонной организации

общества инвалидов

**Заместитель Председателя Общественного совета**

Кукушкина Председатель районной организации

Александра Николаевна общества инвалидов

Стручкова Председатель местного отделения

Антонина Григорьевна ООО «Союз пенсионеров»

Смирнова Обозреватель районной газеты

Ирина Дмитриевна «Уренские вести»

**Приглашенные лица:**

Яковлева Ольга Павловна Зам.директора ГКУ НО «УСЗН Уренского района»

**Секретарь Общественного совета**

Лупанова Начальник сектора организации

Ольга Александровна социального обслуживания

**Повестка дня:**

1. Подведение итогов анкетирования по вопросам предоставления мер социальной поддержки, предоставляемых ГКУ НО «УСЗН Уренского района».
2. Устный опрос населения по повышению качества работы учреждения и предоставляемых услуг.

**Слушали:**

1.Секретаря Общественного совета, которая довела до сведения членов Общественного совета ГКУ НО «УСЗН Уренского района» о том, что было опрошено (проанкетировано) 27 граждан, обратившихся за предоставлением мер социальной поддержки и ознакомила с результатами анкетирования, критериями и показателями независимой оценки качества работы учреждения. Отзывы положительные.

2.Советника Главы Администрации Уренского муниципального района Карасева Ивана Григорьевича, который вынес на обсуждение предложения по улучшению качества работы учреждения по результатам устного опроса граждан, обратившихся в клиентскую службу за получением государственной услуги по мерам социальной поддержки. В результате опроса все получатели услуг удовлетворены компетентностью персонала, отмечают, что работники вежливы и доброжелательны. Не удовлетворяет не соответствие площадей помещений установленным нормативам в расчете на одного обслуживаемого.

**Решили:**

Общественным советом дана положительная оценка качества предоставления услуг в соответствии с утвержденными стандартами.

Председатель

Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.Г.Карасев

Секретарь

Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А. Лупанова