

**Правила внутреннего распорядка для получателей
социальных услуг в отделении дневного пребывания
ГБУ «Комплексный центр социального обслуживания
населения Уренского района»**

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила (далее – Правила) разработаны в соответствии со следующими нормативными документами: федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»; Законом Нижегородской области от 05.11.2014г. № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области»; Постановлением Правительства Нижегородской области от 08.08.2006г. № 252 «О порядке деятельности государственных бюджетных учреждений Нижегородской области «Комплексный центр социального обслуживания населения», Постановлением Правительства Нижегородской области от 30.03.2016г. №176 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания», Уставом Центра; Положением об отделении дневного пребывания.

1.2. Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг регламентируют права и обязанности получателей социальных услуг Государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского района» (далее-Центр) в отделении дневного пребывания (далее-полустационарная форма социального обслуживания).

1.3. Настоящие Правила регламентируют внутренний распорядок получателей социальных услуг в Центре в целях создания наиболее благоприятных условий для предоставления социальных услуг, предусмотренных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) гражданам, находящимся на обслуживании в отделении дневного пребывания.

1.4. Настоящие Правила обязательны для выполнения всеми получателями социальных услуг.

2. Права и обязанности получателей социальных услуг:

В период проведения смены в отделении устанавливается следующий режим дня (приложение № 1).

2.1. Получатель социальных услуг имеет право на:

- выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;
- выбор видов и объемов оказываемых социальных услуг в рамках ИППСУ;
- конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- уважительное и гуманное отношение со стороны сотрудников;
- участие в выполнении ИППСУ;
- обеспечение условий пребывания в учреждении, соответствующих санитарно - гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- информирование заведующего отделением, руководителей учреждения о нарушении договорных обязательств или некорректном поведении, допущенном сотрудниками Поставщика по отношению к нему при оказании социальных услуг;
- отказ от социального обслуживания.

2.2. Граждане, находящиеся на обслуживании в отделении дневного пребывания должны выполнять следующие правила поведения:

- соблюдать распорядок дня и режим работы отделения;

- бережно относиться к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания (договор, квитанция об оплате за обслуживание);
- не допускать действия, оскорбляющие честь и достоинство сотрудников, физическое насилие, брань и нецензурные выражения;
- при возникновении каких-либо претензий к работе сотрудника или возникновения конфликтной ситуации для ее разрешения поставить в известность заведующего отделением;
- о случаях пропуска посещений заблаговременно (в течение 3 дней) поставить об этом в известность заведующего отделением с оформлением соответствующего заявления;
- информировать Поставщика о выявлении медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме;
- за систематическое нарушение настоящих правил поведения, Получатель снимается с обслуживания;
- бережно относиться к имуществу, которое используется в отделении;
- пользоваться сменной обувью;
- соблюдать правила личной гигиены
- соблюдать правила техники безопасности, противопожарной безопасности;
- соблюдать условия Договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с Поставщиком социальных услуг.

2.3. Граждане, находящиеся в алкогольном опьянении, не обслуживаются

2.4. При получении социальных услуг в отделении дневного пребывания Получателям социальных услуг запрещается:

- употреблять нецензурные выражения, применять физическое насилие и другие действия, унижающие честь и достоинство сотрудников учреждения, других получателей социальных услуг;
- нарушать распорядок дня, условия социального обслуживания в отделении, а также ущемлять интересы других лиц;
- находиться в отделении в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- курить в помещениях и на территории отделения, употреблять алкогольные напитки, иную спиртосодержащую продукцию, наркотические средства и их аналоги, другие запрещенные к употреблению (токсические) вещества и средства;
- переносить без разрешения мебель, инвентарь и другое имущество из одного помещения в другое, с места на места.

3. Заключительное положение.

3.1. В случае нарушения Получателем социальных услуг условий договора о предоставлении социальных услуг Поставщик имеет право отказать в предоставлении данных услуг получателю социальных услуг.

3.2. Внесение изменений и дополнений в настоящие Правила осуществляется директором Центра на основании приказа.

3.3. Для защиты своих прав и законных интересов, разъяснения вопросов, касающихся социального обслуживания Получатель социальных услуг имеет право обратиться по телефону к директору учреждения 2-18-93; к директору ГКУ НО «УСЗН Уренского района» 2-14-61.

Ознакомлен(а): _____

Заключается с получателем социальных услуг (его законным представителем) договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор) по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года N 874н. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) знакомятся с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

В период проведения смены в отделении дневного пребывания
устанавливается следующий режим дня:

Дата	Время	Общегрупповые мероприятия	Занятия по интересам, Индивидуальные занятия
ежедневно	8.30-9.00	Приход	
	9.00-9.10	Измерение артериального давления	
	9.10-9.25	Зарядка	
	9.25-9.45		Занятие в тренажерном зале.
	9.30-10.00	Уроки здоровья.	
	09.00-14.00	Медицинские процедуры по назначению лечащего врача: инъекции, массаж.	
	9.50-10.00	Чаепитие	
	10.00-12.00	Занятия с культторганизатором	Актерское мастерство, конкурсno - игровые программы, музыкальные программы: караоке, танцы.
	11.00-12.58	Систематическое наблюдение врача за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	
	12.30-13.00		Аромафитотерапия
	12.00-12.30	Обед	
Вторник-Четверг	9.00-10.00		Посещение ФОК «Спарта»: бассейн, тренажерный зал.
Четверг	13.00-14.00	Занятие с психологом.	
По индивидуальному графику.	10.00-12.00		Обучение компьютерной грамотности
	13.00-14.00		Занятие с инструктором по трудотерапии по интересам, настольные игры.
	14.00-14.15	Подведение итогов, уход домой.	