# Форма 2.8. Отчет многоквартирного дома

**обл. Оренбургская, г. Бузулук, 2 микрорайон, дом 10**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1. | Дата заполнения/внесения изменений | - | Дата заполнения/внесения изменений | 11.03.2025 |
| 2. | Дата начала отчетного периода | - | Дата начала отчетного периода | 01.01.2024 |
| 3. | Дата конца отчетного периода | - | Дата конца отчетного периода | 31.12.2024 |

**Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 4. | потребителей (на начало периода) | руб. | потребителей (на начало периода) | 123,31 |
| 5. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | руб. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | 183 892,84 |
| 6. | Задолженность потребителей (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей (на начало периода) | 258 943,92 |
| 7. | Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе: | руб. | Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту | 1 107 106,48 |
| 8. | - за содержание дома | руб. | Начислено за содержание дома | 876 616,37 |
| 9. | - за текущий ремонт | руб. | Начислено за текущий ремонт | 230 490,11 |
| 10. | - за услуги управления | руб. | Начислено за услуги управления | 0,00 |
| 11. | Получено денежных средств, в том числе | руб. | Получено денежных средств | 1 058 026,38 |
| 12. | - денежных средств от собственников/ нанимателей помещений | руб. | Получено денежных средств от собственников/нанимателей помещений | 1 058 026,38 |
| 13. | - целевых взносов от собственников/ нанимателей помещений | руб. | Получено целевых взносов от собственников/нанимателей помещений | 0,00 |
| 14. | - субсидий | руб. | Получено субсидий | 0,00 |
| 15. | - денежных средств от использования общего  имущества | руб. | Получено денежных средств от использования общего  имущества | 0,00 |
| 16. | - прочие поступления | руб. | Прочие поступления | 0,00 |
| 17. | Всего денежных средств с учетом остатков | руб. | Всего денежных средств с учетом остатков | 1 058 149,69 |
| 18. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | руб. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | 4 458,03 |
| 19. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | руб. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | 87 206,33 |
| 20. | Задолженность потребителей (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей (на конец периода) | 308 024,02 |

**Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работ (услуг))**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | | | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) |  |
|  | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Текущий ремонт | 316 956,00 |
|  | Единица измерения | | | - | Единица измерения | кв.м |
|  | Стоимость на единицу измерения | | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 6,05 |
| 2) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Работы, связанные с аварийным обслуживанием |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 160 008,07 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 2.1) | | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Устранение аварийных ситуаций на инженерном оборудовании общего имущества МКД: ликвидация засоров внутридомовой системы водоотведения; устранение аварийных повреждений систем ХВС, водоотведения, электроснабжения |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Локализация аварии – в течение 30 минут  Ликвидация засора канализации – в течение 2х часов  Устранение аварийных повреждений – не более 3х суток в круглосуточном режиме |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | руб. | Стоимость на единицу измерения | 4,20 |
| Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Диспетчерская служба |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 11 810,12 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 2.2) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Прием и выполнение заявок собственников, ведение журнала заявок, взаимодействие с иными АДС и с ЕДДС |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | круглосуточно |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 0,31 |
| 3) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Работы, связанные с безопасностью проживания |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 12 953,03 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 3.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Обслуживание газопроводов, входящих в состав общего имущества |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | По графику |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 0,34 |
|  | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Работы, связанные с безопасностью проживания |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 93 338,04 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 3.2) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Осмотр и содержание в исправном состоянии системы вентиляции. |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Осмотры - 3 раза в год выдача акта пригодности  Прочистка – по требованию |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 2,45 |
| Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Работы, связанные с безопасностью проживания |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 9 524,29 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 3.3) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Обработка деревянных конструкций противопожарными растворами |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | 1 раз в 3 года |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 0,25 |
| Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Работы, связанные с безопасностью проживания |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 4 190,69 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 3.4) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Проверка подвалов, чердачных помещений на загазованность |
|  | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | 1 раз в 10 дней |
|  | Единица измерения | |  | Единица измерения | кв.м |
|  | Стоимость на единицу измерения | |  | Стоимость на единицу измерения | 0,11 |
| 4) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Общие работы, выполняемые для надлежащего содержания инженерных систем, входящих в состав ОИМКД |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 98 290,67 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 4.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Осмотр и поддержание в работоспособном состоянии инженерных систем, обслуживание ОДПУ, подготовка имеющихся инженерных сетей к сезонной эксплуатации |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Плановые осмотры- 2 раза в год  Подготовка к сезонной эксплуатации – 2 раза в год  Обслуживание ОДПУ-  1 раз в месяц(поверка по графику) |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 2,58 |
| 5) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Работы по содержанию несущих конструкций МКД |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 46 859,51 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 5.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Проверка и поддержание в исправном состоянии конструктивных элементов МКД. |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Плановые осмотры - 2 раза в год, внеочередные – в течение суток (в случаях природных и техногенных аварий)  Работы – в соответствии с перечнем. |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 1,23 |
| 6) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Уборка придомовой территории |
|  | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 132 197,15 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 6.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Уборка придомовой территории |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | Подметание и очистка урн – ежедневно;  покраска – 1 раз в год;  уборка снега с отмостки и от подъездов – по мере необходимости |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 3,47 |
|  | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Уборка придомовой территории |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 41 144,93 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 6.2) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Механизированная уборка и вывоз снега по факту |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | по факту |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 1,08 |
| 7) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Влажная уборка подъездов |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 89 528,33 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 7.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Влажная уборка подъездов |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | 1 раз в неделю мытье полов, 1 раз в год - влажная уборка панелей, 2 раза в год – мытье окон. |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 2,35 |
| 8) | Наименование работ (услуг) | | | - | Наименование работ (услуг) | Услуги по управлению |
| Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | | | руб. | Годовая фактическая стоимость работ (услуг) | 176 771,54 |
| Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа) | | | | | |
| 8.1) | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | | - | Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг) | Услуги, связанные с обеспечением выполнения работ по перечню. |
| Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | | - | Периодичность выполнения работ (оказания услуг) | В соответствии с режимом работы управляющей организации |
| Единица измерения | | - | Единица измерения | кв.м |
| Стоимость на единицу измерения | | руб. | Стоимость на единицу измерения | 4,64 |

**Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 27. | Количество поступивших претензий | ед. | Количество поступивших претензий | 0 |
| 28. | Количество удовлетворенных претензий | ед. | Количество удовлетворенных претензий | 0 |
| 29. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | ед. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | 0 |

**Общая информация по предоставленным коммунальным услугам**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 31. | Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | руб. | Авансовые платежи потребителей (на начало периода) | 0.00 |
| 32. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | руб. | Переходящие остатки денежных средств (на начало периода) | 0.00 |
| 33. | Задолженность потребителей (на начало периода) | руб. | Задолженность потребителей (на начало периода) | 0.00 |
| 34. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | руб. | Авансовые платежи потребителей (на конец периода) | 0.00 |
| 35. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | руб. | Переходящие остатки денежных средств (на конец периода) | 0.00 |
| 36. | Задолженность потребителей (на конец периода) | руб. | Задолженность потребителей (на конец периода) | 0.00 |

**Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 1) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Холодное водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 0,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 0,00 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 0,00 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 0,00 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| 2) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Электроснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | кВт\*ч |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 0,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 0,00 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 0,00 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 0,00 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| 3) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Водоотведение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 0,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 0,00 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 0,00 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 0,00 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| 4) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Отопление |
| Единица измерения | - | Единица измерения | Гкал |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 0,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 0,00 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 0,00 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 0,00 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| 5) | Вид коммунальной услуги | - | Вид коммунальной услуги | Горячее водоснабжение |
| Единица измерения | - | Единица измерения | куб.м |
| Общий объем потребления | нат. показ. | Общий объем потребления | 0,00 |
| Начислено потребителям | руб. | Начислено потребителям | 0,00 |
| Оплачено потребителями | руб. | Оплачено потребителями | 0,00 |
| Задолженность потребителей | руб. | Задолженность потребителей | 0,00 |
| Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Оплачено поставщику  (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |
| Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | руб. | Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса | 0,00 |
| Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | руб. | Размер пени и штрафов, уплаченные поставщику (поставщикам) коммунального ресурса | 0,00 |

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 47. | Количество поступивших претензий | ед. | Количество поступивших претензий | 0 |
| 48. | Количество удовлетворенных претензий | ед. | Количество удовлетворенных претензий | 0 |
| 49. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | ед. | Количество претензий, в удовлетворении которых отказано | 0 |
| 50. | Сумма произведенного перерасчета | руб. | Сумма произведенного перерасчета | 0,00 |

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N пп | Наименование параметра | Единица измерения | Наименование показателя | Значение показателя |
| 51. | Направлено претензий потребителям-должникам | ед. | Направлено претензий потребителям-должникам | 4 |
| 52. | Направлено исковых заявлений | ед. | Направлено исковых заявлений | 0 |
| 53. | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | руб. | Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы | 0 |