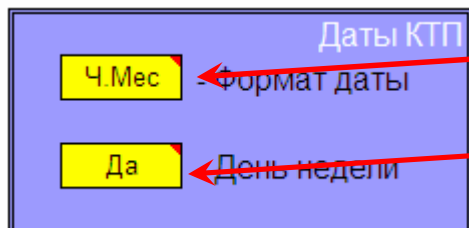


Подробная инструкция с картинками к программе «KtpDat»

- [Как получить даты проведения уроков?](#)
- [Как активировать программу?](#)
- [Возможные причины проблем при активации](#)

Как получить даты проведения уроков?

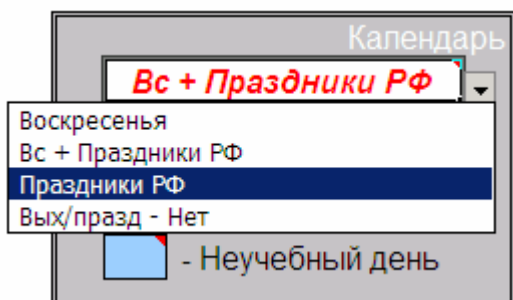
- 1) На синем поле «Даты КТП» листа «Календарь» выбираем формат дат уроков



Выбор формата даты. Например, «3.09» (если выбрано «Ч.ММ») или «3 сен» (если выбрано «Ч.Мес»)

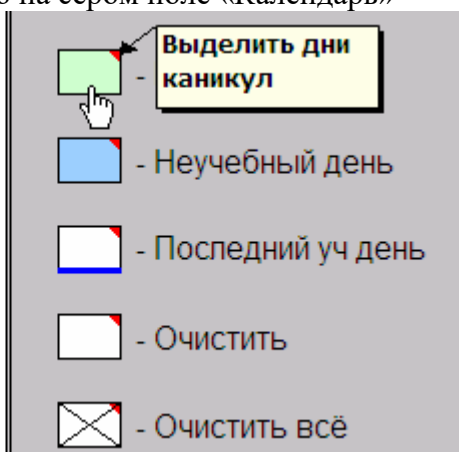
Выбор наличия дня недели в дате. Например, «3.09» (если выбрано «Нет») или «3.09(Вт)» (если выбрано «Да»)

- 2) На сером поле «Календарь» выбираем наличие/отсутствие выходных и праздничных дней в календаре



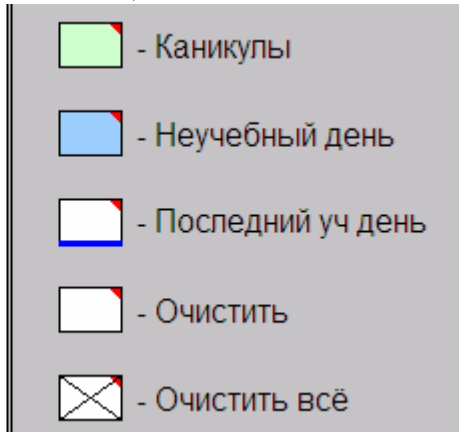
- 3) Отмечаем в календаре каникулы, для чего выделяем нужные ячейки и нажимаем на зелёную кнопку «Каникулы», расположенную на сером поле «Календарь»

Февраль 2020					
	3	10	17	24	Пн
	4	11	18	25	Вт
	5	12	19	26	Ср
	6	13	20	27	Чт
	7	14	21	28	Пт
1	8	15	22	29	Сб
2	9	16	23		Вс



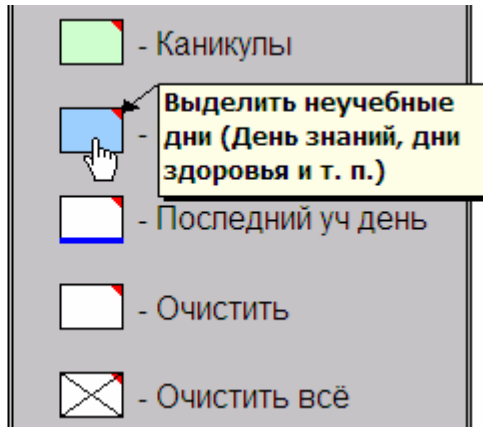
Выделенные ячейки окрашиваются зелёным цветом:

Февраль 2020					
	3	10	17	24	Пн
	4	11	18	25	Вт
	5	12	19	26	Ср
	6	13	20	27	Чт
	7	14	21	28	Пт
1	8	15	22	29	Сб
2	9	16	23		Вс



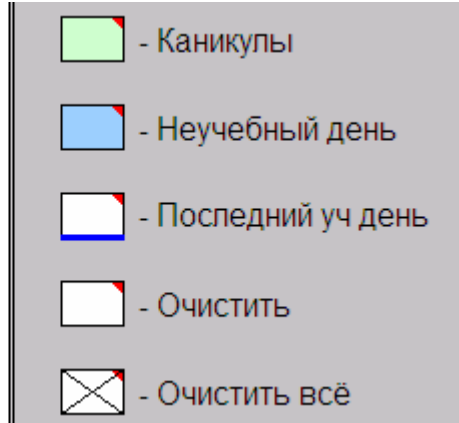
- 4) Отмечаем в календаре неучебные дни (День знаний, Дни здоровья и т. п.), для чего выделяем нужные ячейки и нажимаем на синюю кнопку «Неучебный день», расположенную на сером поле «Календарь»

Февраль 2020					
	3	10	17	24	Пн
	4	11	18	25	Вт
	5	12	19	26	Ср
	6	13	20	27	Чт
	7	14	21	28	Пт
1	8	15	22	29	Сб
2	9	16	23		Вс



Выделенные ячейки окрашиваются синим цветом:

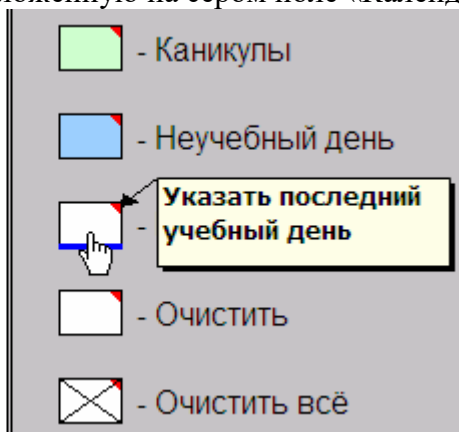
Февраль 2020					
	3	10	17	24	Пн
	4	11	18	25	Вт
	5	12	19	26	Ср
	6	13	20	27	Чт
	7	14	21	28	Пт
1	8	15	22	29	Сб
2	9	16	23		Вс



Примечание: выделить одновременно несколько не рядом расположенных ячеек можно удерживая клавишу «ctrl»

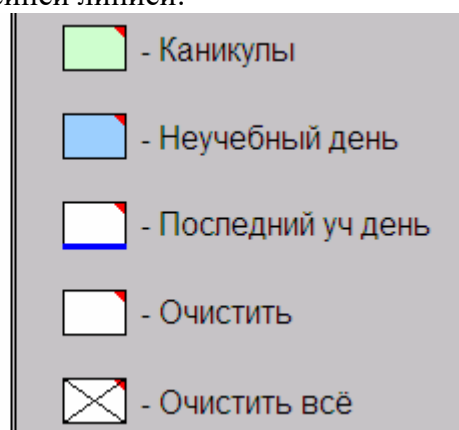
- 5) Отмечаем в календаре последний учебный день, для чего выделяем нужное число и нажимаем на кнопку «Последний уч день», расположенную на сером поле «Календарь»

Февраль 2020					
	3	10	17	24	Пн
	4	11	18	25	Вт
	5	12	19	26	Ср
	6	13	20	27	Чт
	7	14	21	28	Пт
1	8	15	22	29	Сб
2	9	16	23		Вс



Выделенное число подчёркивается синей линией:

Февраль 2020					
	3	10	17	24	Пн
	4	11	18	25	Вт
	5	12	19	26	Ср
	6	13	20	27	Чт
	7	14	21	28	Пт
1	8	15	22	29	Сб
2	9	16	23		Вс



- 6) Удалить неверно «окрашенную» дату можно кнопкой «Очистить», предварительно выделив нужную дату
- 7) Убрать выделение цветом всех дат в календаре и отметок недель с дробной нагрузкой можно кнопкой «Очистить всё»
- 8) На сиреновом поле «Предмет, класс, часы» указываем предмет и класс:

Предмет, класс, часы

Физика	10-а
--------	------

- 9) Указываем количество уроков по дням недели, для чего на сиреновом поле «Предмет, класс, часы» в столбце «Уроков» выбираем соответствующее число из выпадающего списка:

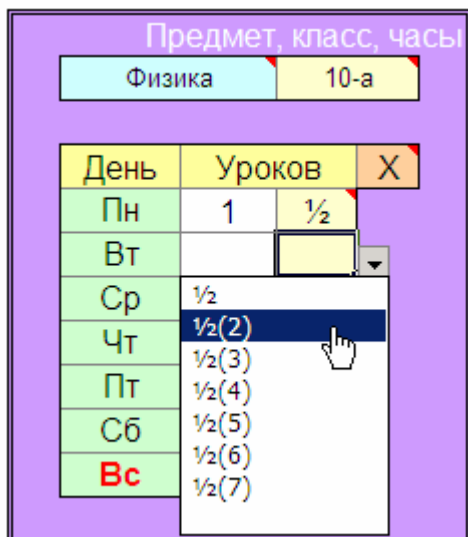
Предмет, класс, часы

Физика	10-а
--------	------

День	Уроков	X
Пн	1	
Вт		
Ср	1	
Чт		
Пт	<input type="text"/>	

1
2
3
4
5

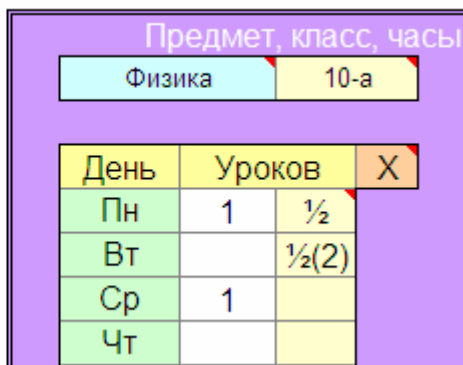
- 10) Если расписание имеет «дробные» часы, которые идут не каждую неделю, то их можно также отметить в столбце «Уроков», выбрав соответствующее число «дробных» часов из выпадающего списка:



Недели, к которым относятся «дробные» часы можно отметить, выделяя ячейку под воскресным днём соответствующей недели (в ячейке появится символ $\frac{1}{2}$, являющийся признаком того, что неделя содержит «дробные» часы):

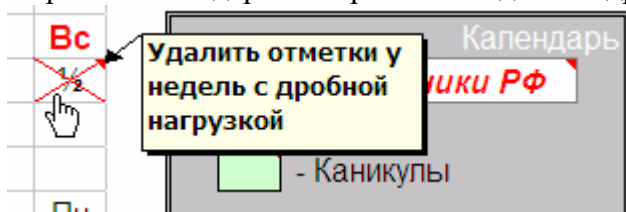
Май 2020

	4	11	18	25	Пн
	5	12	19	26	Вт
	6	13	20	27	Ср
	7	14	21	28	Чт
1	8	15	22	29	Пт
2	9	16	23	30	Сб
3	10	17	24	31	Вс
$\frac{1}{2}$		$\frac{1}{2}$			



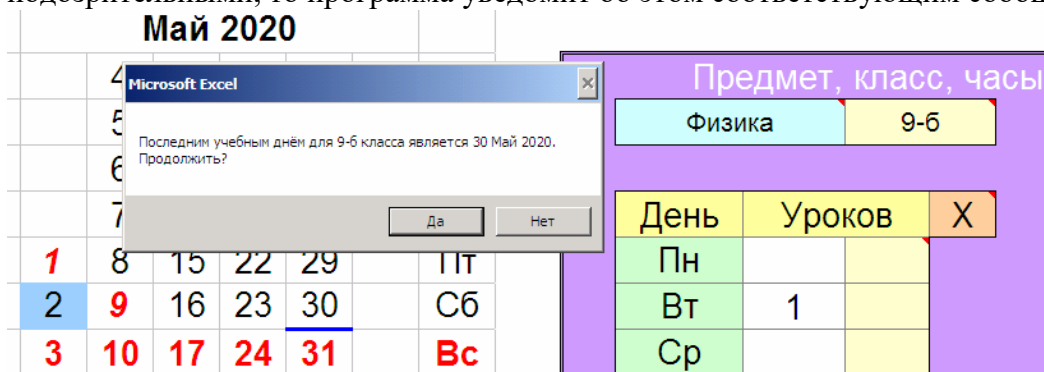
Повторное выделение ячейки с символом $\frac{1}{2}$ под воскресным днём приведёт к удалению признака недели с «дробными» часами (символ $\frac{1}{2}$ будет удалён)

- 11) Убрать в календаре все признаки недель с «дробными» часами можно нажав кнопку « $\frac{1}{2}$ »:



- 12) Нажимаем на кнопку «Генерировать даты».

Если Вы забыли что-то указать, либо, если какие-то данные показались программе подозрительными, то программа уведомит об этом соответствующим сообщением:



- 13) При наличии минимально необходимого набора данных программа выводит на лист «Даты КТП» список дат уроков и количество уроков по учебным периодам, разделяя в списке дат уроков соседние учебные периоды двойной линией:

ОБЖ 5-а

№	Дата	День	Уроков
1	3 Сен(Вт)	Пн	
2	10 Сен(Вт)	Вт	1
3	17 Сен(Вт)	Ср	
4	24 Сен(Вт)	Чт	
5	1 Окт(Вт)	Пт	
6	8 Окт(Вт)	Сб	
7	15 Окт(Вт)	Вс	
8	22 Окт(Вт)	Часов	
9	5 Ноя(Вт)	<i>в нед</i>	1
10	12 Ноя(Вт)	<i>1 чет</i>	8
11	19 Ноя(Вт)	<i>2 чет</i>	8
12	26 Ноя(Вт)	<i>3 чет</i>	10
13	3 Дек(Вт)	<i>4 чет</i>	9
14	10 Дек(Вт)	<i>1 пол</i>	16
15	17 Дек(Вт)	<i>2 пол</i>	19
16	24 Дек(Вт)	<i>год</i>	35
17	14 Янв(Вт)		
18	21 Янв(Вт)		

Если школа занимается не по четвертям, а имеет иную структуру годового календарного графика, то в таблице с распределением количества часов по учебным периодам учебный период называется модуль (мод):

ОБЖ 5-а

№	Дата	День	Уроков
1	3 Сен(Вт)	Пн	
2	10 Сен(Вт)	Вт	1
3	17 Сен(Вт)	Ср	
4	24 Сен(Вт)	Чт	
5	1 Окт(Вт)	Пт	
6	8 Окт(Вт)	Сб	
7	15 Окт(Вт)	Вс	
8	22 Окт(Вт)	Часов	
9	5 Ноя(Вт)	<i>в нед</i>	1
10	12 Ноя(Вт)	<i>1 чет</i>	8
11	19 Ноя(Вт)	<i>2 чет</i>	8
12	26 Ноя(Вт)	<i>3 чет</i>	10
13	3 Дек(Вт)	<i>4 чет</i>	9
14	10 Дек(Вт)	<i>1 пол</i>	16
15	17 Дек(Вт)	<i>2 пол</i>	19
16	24 Дек(Вт)	<i>год</i>	35
17	14 Янв(Вт)		
18	21 Янв(Вт)		
19	28 Янв(Вт)		

Физика 9-б

№	Дата	День	Уроков
1	3 Сен(Вт)	Пн	
2	5 Сен(Чт)	Вт	1
3	10 Сен(Вт)	Ср	
4	12 Сен(Чт)	Чт	1
5	17 Сен(Вт)	Пт	
6	19 Сен(Чт)	Сб	
7	24 Сен(Вт)	Вс	
8	26 Сен(Чт)	Часов	
9	1 Окт(Вт)	<i>в нед</i>	2
10	3 Окт(Чт)	<i>1 мод</i>	10
11	15 Окт(Вт)	<i>2 мод</i>	12
12	17 Окт(Чт)	<i>3 мод</i>	8
13	22 Окт(Вт)	<i>4 мод</i>	12
14	24 Окт(Чт)	<i>5 мод</i>	6
15	29 Окт(Вт)	<i>6 мод</i>	18
16	31 Окт(Чт)	<i>1 пол</i>	30
17	5 Ноя(Вт)	<i>2 пол</i>	36
18	7 Ноя(Чт)	<i>год</i>	66
19	12 Ноя(Вт)		

При наличии «дробных» часов они отображаются в таблице распределения количества часов в скобках:

ОБЖ 5-а				Физика 9-б				Физика 10-а			
№	Дата	День	Уроков	№	Дата	День	Уроков	№	Дата	День	Уроков
1	3 Сен(Вт)	Пн		1	3 Сен(Вт)	Пн		1	3 Сен(Вт)	Пн	+(1)
2	10 Сен(Вт)	Вт	1	2	5 Сен(Чт)	Вт	1	2	3 Сен(Вт)	Вт	1+(2)
3	17 Сен(Вт)	Ср		3	10 Сен(Вт)	Ср		3	3 Сен(Вт)	Ср	
4	24 Сен(Вт)	Чт		4	12 Сен(Чт)	Чт	1	4	5 Сен(Чт)	Чт	1
5	1 Окт(Вт)	Пт		5	17 Сен(Вт)	Пт		5	10 Сен(Вт)	Пт	
6	8 Окт(Вт)	Сб		6	19 Сен(Чт)	Сб		6	12 Сен(Чт)	Сб	
7	15 Окт(Вт)	Вс		7	24 Сен(Вт)	Вс		7	16 Сен(Пн)	Вс	
8	22 Окт(Вт)	Часов		8	26 Сен(Чт)	Часов		8	17 Сен(Вт)	Часов	
9	5 Ноя(Вт)	в нед	1	9	1 Окт(Вт)	в нед	2	9	17 Сен(Вт)	в нед	2+(3)
10	12 Ноя(Вт)	1 чет	8	10	3 Окт(Чт)	1 мод	10	10	17 Сен(Вт)	1 чет	27
11	19 Ноя(Вт)	2 чет	8	11	15 Окт(Вт)	2 мод	12	11	19 Сен(Чт)	2 чет	18
12	26 Ноя(Вт)	3 чет	10	12	17 Окт(Чт)	3 мод	8	12	24 Сен(Вт)	3 чет	20
13	3 Дек(Вт)	4 чет	9	13	22 Окт(Вт)	4 мод	12	13	26 Сен(Чт)	4 чет	18
14	10 Дек(Вт)	1 пол	16	14	24 Окт(Чт)	5 мод	6	14	30 Сен(Пн)	1 пол	45
15	17 Дек(Вт)	2 пол	19	15	29 Окт(Вт)	6 мод	18	15	1 Окт(Вт)	2 пол	38
16	24 Дек(Вт)	год	35	16	31 Окт(Чт)	1 пол	30	16	1 Окт(Вт)	год	83
17	14 Янв(Вт)			17	5 Ноя(Вт)	2 пол	36	17	1 Окт(Вт)		
18	21 Янв(Вт)			18	7 Ноя(Чт)	год	66	18	3 Окт(Чт)		

- 14) Скопировать весь столбец дат уроков или столбец дат с номерами уроков можно, выделив у нужного класса ячейку заголовка таблицы «№» (будут скопированы № уроков и Даты) или ячейку «Дата» (будут скопированы только Даты):

ОБЖ 5-а			
№	Дата	Д	Уроков
1	3 Сен(Вт)	Пн	
2	10 Сен(Вт)	Вт	1
3	17 Сен(Вт)	Ср	
4	24 Сен(Вт)	Чт	
5	1 Окт(Вт)	Пт	
6	8 Окт(Вт)	Сб	
7	15 Окт(Вт)	Вс	
8	22 Окт(Вт)	Часов	
9	5 Ноя(Вт)	в нед	1
10	12 Ноя(Вт)	1 чет	8
11	19 Ноя(Вт)	2 чет	8
12	26 Ноя(Вт)	3 чет	10
13	3 Дек(Вт)	4 чет	9
14	10 Дек(Вт)	1 пол	16
15	17 Дек(Вт)	2 пол	19
16	24 Дек(Вт)	год	35

1	3
2	5
3	10
4	12
5	17
6	19
7	24
8	26
9	1
10	3
11	15
12	17
13	22
14	24
15	29
16	31

15) Таблицу с датами уроков можно удалить, предварительно выделив заголовок таблицы (ячейка с названием предмета и класса):

Удалить таблицу с датами уроков для выделенного предмета

ОБЖ 5

№	Дата	День	Уроков
1	8 Сен(Вт)	Пн	
2	15 Сен(Вт)	Вт	1
3	22 Сен(Вт)	Ср	
4	29 Сен(Вт)	Чт	
5	6 Окт(Вт)	Пт	
6	13 Окт(Вт)	Сб	
7	20 Окт(Вт)	Вс	
8	27 Окт(Вт)	Часов	
9	10 Ноя(Вт)	в нед	1

Физика 9-б

№	Дата	День	Уроков
1	3 Сен(Чт)	Пн	
2	8 Сен(Вт)	Вт	1
3	10 Сен(Чт)	Ср	
4	15 Сен(Вт)	Чт	1
5	17 Сен(Чт)	Пт	
6	22 Сен(Вт)	Сб	
7	24 Сен(Чт)	Вс	
8	29 Сен(Вт)	Часов	
9	1 Окт(Чт)	в нед	2

Физика 10-а

№	Дата	День	Уроков
1	3 Сен(Чт)	Пн	+(1)
2	7 Сен(Пн)	Вт	1+(2)
3	8 Сен(Вт)	Ср	
4	8 Сен(Вт)	Чт	1
5	8 Сен(Вт)	Пт	
6	10 Сен(Чт)	Сб	
7	15 Сен(Вт)	Вс	
8	17 Сен(Чт)	Часов	
9	21 Сен(Пн)	в нед	2+(3)

Также можно удалить все таблицы с датами:

Удалить все таблицы

ОБЖ 5

№	Дата	День	Уроков
1	8 Сен(Вт)	Пн	
2	15 Сен(Вт)	Вт	1
3	22 Сен(Вт)	Ср	
4	29 Сен(Вт)	Чт	
5	6 Окт(Вт)	Пт	
6	13 Окт(Вт)	Сб	
7	20 Окт(Вт)	Вс	
8	27 Окт(Вт)	Часов	
9	10 Ноя(Вт)	в нед	1

Физика 9-б

№	Дата	День	Уроков
1	3 Сен(Чт)	Пн	
2	8 Сен(Вт)	Вт	1
3	10 Сен(Чт)	Ср	
4	15 Сен(Вт)	Чт	1
5	17 Сен(Чт)	Пт	
6	22 Сен(Вт)	Сб	
7	24 Сен(Чт)	Вс	
8	29 Сен(Вт)	Часов	
9	1 Окт(Чт)	в нед	2

Физика 10-а

№	Дата	День	Уроков
1	3 Сен(Чт)	Пн	+(1)
2	7 Сен(Пн)	Вт	1+(2)
3	8 Сен(Вт)	Ср	
4	8 Сен(Вт)	Чт	1
5	8 Сен(Вт)	Пт	
6	10 Сен(Чт)	Сб	
7	15 Сен(Вт)	Вс	
8	17 Сен(Чт)	Часов	
9	21 Сен(Пн)	в нед	2+(3)

Кнопка «>= Ш» осуществляет переход на лист оформления шаблона таблицы для КТП

16) Для удобства работы со списком дат можно закрепить заголовок таблицы (кнопка «&uarr») и скрыть панель инструментов (ленту) (кнопка «↑»):

Увеличить экран, скрыв панели инструментов

17) На листе «Шаблон КТП» можно оформить нужным образом шаблон таблицы для КТП, указав перечень колонок, оформление таблицы (цвет, шрифт, границы ...), подпись перед таблицей:

Справка

Создать таблицы КТП

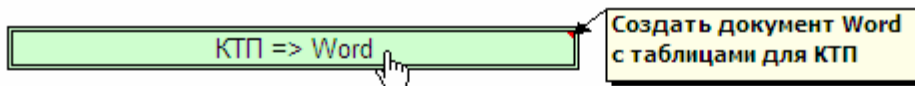
Создать таблицы для КТП с датами уроков в соответствии с шаблоном

Повтор заголовка Да

Шаблон таблицы для КТП:
Календарно-тематический план

№	Тема	Д/з	Дата план	Дата факт	Примечание
---	------	-----	-----------	-----------	------------

- 18) По нажатию кнопки «Создать таблицы КТП» на листе «Таблицы КТП» появятся таблицы для КТП указанной структуры с проставленными датами уроков:



Календарно-тематический план "ОБЖ 5"

№	Тема	Д/з	Дата план	Дата факт	Примечание
1			8 Сен(Вт)		
2			15 Сен(Вт)		
3			22 Сен(Вт)		
4			29 Сен(Вт)		
5			6 Окт(Вт)		
6			13 Окт(Вт)		
7			20 Окт(Вт)		
8			27 Окт(Вт)		
9			10 Ноя(Вт)		

- 19) По нажатию кнопки «КТП => Word» будет создан документ Word, в который будут перенесены все таблицы КТП:

Календарно-тематический план на 2020-2021 учебный год

Календарно-тематический план "ОБЖ 5"

№	Тема	Д/з	Дата план	Дата факт	Примечание
1			8 Сен(Вт)		
2			15 Сен(Вт)		
3			22 Сен(Вт)		
4			29 Сен(Вт)		
5			6 Окт(Вт)		
6			13 Окт(Вт)		
7			20 Окт(Вт)		
8			27 Окт(Вт)		
9			10 Ноя(Вт)		

- 20) По нажатию кнопки «КТП => Дн. ру» будет создан документ Excel, в котором на отдельных листах будут находиться таблицы с №, темой, Д/з и датой проведения урока. Из данного документа КТП удобно загружать в Дневник ру:

№	Тема в КТП	Д/з в КТП	Дата
1			5.09(Пн)
2			8.09(Чт)
3			8.09(Чт)
4			12.09(Пн)
5			15.09(Чт)
6			15.09(Чт)
7			19.09(Пн)
8			22.09(Чт)
9			22.09(Чт)
10			26.09(Пн)
11			29.09(Чт)
12			29.09(Чт)

[Как активировать программу?](#)

После скачивания программа полностью работоспособна. Ограничение установлено только на вывод дат проведения уроков (выводятся даты первых 3 месяцев). Для снятия этого ограничения программу нужно активировать, получив ключи. Стоимость ключей активации от 0 до 100 рублей (в зависимости от количества размещённых ссылок на программу). Оплату производите ПОСЛЕ получения ключей и успешной активации.

Для активации программы нужно:

- 1) Заполнить данные в файле «Формирование заявки на ключи для KtpDat-202_»

Данные для формирования Файла-заявки на получение ключа для полнофункциональной работы программы "KtpDat-2021"

Данные заказчика	
Фамилия*	Иванов
Имя*	Алексей
Отчество*	Петрович
Страна*	Россия
Область, край, округ ...*	Тамбовская
Полное название образовательного учреждения*	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5"
Должность*	учитель истории
Электронная почта*	ivanov@yandex.ru
* - обязательные для заполнения поля	

Стоимость программы составляет 100 руб	
Вы можете уменьшить стоимость программы, разместив ссылки на неё в сети Интернет (на сайте, в соцсетях, в блоге ...)	
Ссылка №1	
Ссылка №2	
Ссылка №3	

Сформировать Файл-заявку

- 2) Нажать зелёную кнопку «Сформировать Файл-заявку»

Будет сформирован файл заявки с именем «Заявка KtpDat-202_ Иванов АП»

Заявка на получение ключей к программе "KtpDat-2021" *	
Фамилия	Иванов
Имя	Алексей
Отчество	Петрович
Страна	Россия
Область, край, округ ...	Тамбовская
Учреждение	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя
Должность	учитель истории
Электронная почта	ivanov@yandex.ru

Ссылки на программу не указаны. Стоимость программы составляет 100 руб

Прошу сформировать ключи для активации программы "KtpDat-2021" на моём компьютере
* Отправьте этот файл на ktplan@yandex.ru, указав тему письма "Заявка ktpdat"

ВАЖНО! Заявка должна формироваться на том же компьютере, на котором будет активироваться программа!

Именно для этого компьютера будут сформированы ключи активации!

Также будет сформирован файл оплаты «Оплата KtpDat-202_ Иванов АП»:

Файл оплаты программы "KtpDat-2021" *	
Фамилия	Иванов
Имя	Алексей
Отчество	Петрович
Страна	Россия
Область, край, округ ...	Тамбовская
Учреждение	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Должность	учитель истории
Электронная почта	ivanov@yandex.ru

Программа оплачена (1)

Использован способ оплаты:

- > Карта Сбербанка VISA 4276 1609 0960 4721
- > Юмолу 410011611525647 (бывшие Яндекс Деньги)

* Укажите способ оплаты и вышлите данный файл вместе с копией чека на адрес ktplan@yandex.ru, указав тему письма "Оплата ktpdat"

- 3) Отправить файл «Заявка KtpDat-202_ Иванов АП» на почту ktplan@yandex.ru, указав тему письма «Заявка ktpdat»

- 4) Скачать* с сайта программы <http://ktp.mya5.ru/ktpdat> файл с ключами для активации программы «KtpDat-202_» (ключи для Вашего компьютера будут добавлены в файл активации в течение 3 дней после получения заявки)

* при небольшом количестве заявок файл с ключами активации может быть отправлен ответным письмом на Вашу электронную почту

- 5) Если в файле с ключами присутствует Ваша фамилия (появится в течение 3 дней после получения заявки), то Вы можете использовать его для активации программы

Список пользователей, подавших заявки для формирования ключей к программе "ktpdat-2019"					
№	Дата	Фамилия И.О.	Страна	Область/край/округ ...	Результат
1	08.08.2019	Иванов АП	Россия	Тамбовская	Ключ сформирован
2	08.08.2019	Либзяк МВ	Россия	Ростовская	Ключ сформирован
3	08.08.2019	Пищик Н	Россия	ХМАО-Югра	Ключ сформирован
4	09.08.2019	Слободина ОО	Россия	Амурская	Ключ сформирован
5	09.08.2019	Прокопчук ЛН	Россия	Ставропольский край	Ключ сформирован

- 6) На листе «Календарь» нажать на кнопку «Активация»

- 7) В окошке активации программы ввести Вашу фамилию с ЗАГЛАВНОЙ буквы (ТОЛЬКО ФАМИЛИЮ без инициалов и пробелов, именно так, как она указана в файле-заявке)

Заявка на получение ключей к программе "KtpDat-2021" *	
Фамилия	Иванов
Имя	Александр
Отчество	Петрович
Страна	Россия
Область, край, округ ...	Тамбовская
Учреждение	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5"
Должность	учитель истории
Электронная почта	ivanov@yandex.ru
Ссылки на программу не указаны. Стоимость программы составляет 100 руб	
Прошу сформировать ключи для активации программы "KtpDat-2021" на моём компьютере	
* Отправьте этот файл на ktplan@yandex.ru, указав тему письма "Заявка ktpdat"	

- 8) Выбрать файл с ключом

- 9) ПОСЛЕ успешной активации указать в файле оплаты способ оплаты и выслать файл «Оплата KtpDat-202_ Иванов АП» вместе с копией чека на адрес ktplan@yandex.ru, указав тему письма «Оплата ktpdat»

Файл оплаты программы "KtpDat-2021" *	
Фамилия	Иванов
Имя	Алексей
Отчество	Петрович
Страна	Россия
Область, край, округ ...	Тамбовская
Учреждение	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение "Средняя общеобразовательная школа №5"
Должность	учитель истории
Электронная почта	ivanov@yandex.ru
Программа оплачена (100 руб)	
Использован способ оплаты:	
Да	Карта Сбербанка VISA 4276 1609 0960 4721
	> ЮMoney 410011611525647 (бывшие Яндекс Деньги)
* Укажите способ оплаты и вышлите данный файл вместе с копией чека на адрес ktplan@yandex.ru , указав тему письма "Оплата ktpdat"	

ОПЛАЧИВАТЬ программу нужно только ПОСЛЕ УСПЕШНОЙ АКТИВАЦИИ

Возможные причины проблем при активации

- 1) Заявка сформирована на одном компьютере, а активируют программу на другом
- 2) Пиратская или неактивированная операционная система Windows
- 3) При активации программы в окне активации вводится фамилия не в том виде, в котором она указывалась в файле-заявке (например, в заявке фамилия указана с заглавной буквы, а в окне активации фамилия вводится с прописной, либо вводится не только фамилия, а фамилия с инициалами, полное ФИО или ставятся вместе с фамилией пробелы и т.п.)

При наличии проблем при активации программы можете обратиться за помощью, написав письмо на ktplan@yandex.ru