

Вопросы, связанные с активацией программы «KTPlan»

✓ *Что даёт активация?*

Программа без активации полностью работоспособна и Вы можете использовать весь её функционал. Без активации в программе наложено ограничение на вывод дат (не более 3 месяцев) и количество таблиц с КТП при экспорте (не более 3 КТП). Активация снимает эти ограничения.

✓ *Как подать заявку на получение ключей для активации программы?*

Для получения ключей активации нужно с помощью файла формирования заявки создать файл-заявку и отправить его на ktplan@yandex.ru, указав тему письма «Заявка ktplan».

Без файла-заявки формирование ключей для Вашего компьютера НЕВОЗМОЖНО, так как именно в этом файле кроме Ваших данных содержится информация, необходимая для формирования ключей. Поэтому просто присылать письмо с просьбой о формировании ключей или высылать копии документов об оплате не имеет смысла.

БЕЗ ФАЙЛА-ЗАЯВКИ ФОРМИРОВАНИЕ КЛЮЧЕЙ НЕВОЗМОЖНО.

✓ *Где найти файл-заявку после его формирования?*

Файл-заявка с именем «Заявка KTPlan-ГОД Фамилия ИО» создаётся в той же папке, где находится файл формирования заявки.

✓ *Где взять ключи активации?*

После получения файла-заявки список ключей В ТЕЧЕНИЕ 3 ДНЕЙ размещается на странице сайта с программой <http://ktp.mya5.ru/ktplan>. Именно ОТТУДА нужно СКАЧИВАТЬ ФАЙЛ С КЛЮЧАМИ. Не стоит ожидать ответного письма с ключами: при большом количестве заявок это физически невозможно.

✓ *Подойдут ли ключи активации для другого компьютера?*

Нет. В файл-заявку заносятся данные именно того компьютера, на котором файл-заявка формируется. Именно поэтому ФОРМИРОВАТЬ ФАЙЛ-ЗАЯВКУ НУЖНО НА ТОМ КОМПЬЮТЕРЕ, ГДЕ БУДЕТ В ДАЛЬНЕЙШЕМ АКТИВИРОВАТЬСЯ ПРОГРАММА.

✓ *Почему оплачивать программу нужно после её активации?*

Перед распространением программа прошла всестороннее тестирование. Её работоспособность проверена в ОС WindowsXP, Windows7, Windows10 и на версиях MS Office2003, MS Office2007, MS Office2010. В других версиях MS Office программа также должна работать, так как создавалась в MS Excel2003, функционал которого поддерживается более старшими версиями Excel.

Но, дать 100% гарантии, что на Вашем конкретном компьютере программа будет работать нельзя. Именно поэтому Вы сначала тестируете неактивированную версию программы, активируете и только после этого оплачиваете (впрочем, если на Вашем компьютере корректно работает неактивированная версия, то с долей уверенности в 99,9% можно утверждать, что программа будет корректно работать и после активации).

✓ *Когда нужно оплачивать программу?*

Оплатить программу нужно в течение 7 дней после формирования ключей для Вашего компьютера.

✓ *Зачем оплачивать программу, если я уже получил ключи активации?*

Высылая файл-заявку, после того, когда Вы убедились в работоспособности неактивированной программы на Вашем компьютере, Вы берёте на себя обязательство о размещении ссылок на неё и (или) о её оплате.

Но, если совесть позволяет, то Вы можете этого и не делать. В этом случае наше дальнейшее сотрудничество прекращается.

✓ *Если у меня есть другие вопросы?*

Если у Вас остались вопросы, то Вы можете задать их авторам, направив письмо с темой «ktplan» на адрес ktplan@yandex.ru