

ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 2

Общественного совета по независимой оценке услуг, предоставляемых
Государственным казенным учреждением Нижегородской области
«Управление социальной защиты населения Уренского района»

29 июня 2017 года
11.00 – 12.00

Кабинет директора – управления социальной защиты населения
Уренского района (г. Урень ул. Советская д. 26)

ПРИСУТСТВОВАЛИ:

Цыплянская Ирина Юрьевна
Председатель Уренского районного
Совета ветеранов, Председатель
Общественного совета

Шилина Тамара Федоровна
Председатель межрайонной организации,
общества слепых, заместитель Председателя
Общественного совета

Кукушкина Александра Николаевна
Председатель районной организации
общества инвалидов

Стручкова Антонина Григорьевна
Председатель местного отделения
ООО «Союз пенсионеров»

Смирнова Ирина Дмитриевна
Обозреватель районной газеты
«Уренские вести»

Приглашенные лица:
Козлова Анна Сергеевна
Директор ТКУ НО «УСЗН Уренского
района»

Лупанова Ольга Александровна
Начальник сектора организации
социального обслуживания
Секретарь общественного совета

Повестка дня:

1. Оценка открытости и доступности информации о деятельности учреждений и предоставляемых социальных услугах
2. Устный опрос населения по повышению качества работы учреждений и предоставляемых услуг.

Слушали:

1. Председателя Общественного совета, которая:

повела до сведения членов Общественного совета ГКУ НО «УСЗН Уренского района» о том, что на официальном сайте учреждения обеспечен бесплатный доступ, открытость и полнота информации о государственных услугах организации. Информация так же размещается и обновляется на информационный стендах и табло, в средствах массовой информации.

2. Секретаря Общественного совета которая:

2.1. повела до сведения членов Общественного совета ГКУ НО «УСЗН Уренского района» о том, что было опрошено (проанкетировано) 27 граждан, обратившихся за предоставлением мер социальной поддержки и ознакомила с результатами анкетирования, критериями и показателями независимой оценки качества работы учреждения. Отзывы положительные.

2.2. вынесла на обсуждение работу учреждения по результатам устного опроса граждан, обратившихся в клиентскую службу за получением государственной услуги по мерам социальной поддержки. В результате опроса все получатели услуг удовлетворены компетентностью персонала, отмечают, что работники вежливы и доброжелательны.

На заседании Общественного совета присутствовали 5 членов Общественного совета.

Голосование по вопросу качества предоставления услуг, открытости и доступности информации.

Результаты подсчета голосов по голосованию:

- за - 5 членов Общественного совета
- против утверждения - 0 членов Общественного совета.
- воздержались от голосования - 0 членов Общественного совета.

РЕШИЛИ:

Советом дана положительная оценка качества предоставления услуг в соответствии с утвержденными стандартами, продолжить работу по качественному предоставлению государственных услуг жителям района.

Председатель

Общественного совета

Секретарь

Общественного совета

О.А. Лупанова