

## Правила

поведения граждан, находящихся на социально-бытовом и социально-медицинском обслуживании на дому, предоставляемом населению государственным бюджетным учреждением «Комплексный центр социального обслуживания населения Уренского района»

Граждане, находящиеся на социально-бытовом(социально-медицинском) обслуживании на дому, выполняют следующие правила поведения:

1. Создают условия для предоставления социальных услуг.
2. Предоставляют учреждению необходимые для социального обслуживания документы и достоверную информацию о себе и своих родственниках.
3. Оплачивают предоставленные социальные услуги в сумме и в срок в соответствии с договором.
4. В присутствии социального работника, медицинской сестры имеют внешний вид, соответствующий общепринятым нормам.
5. Обеспечивают социальному работнику беспрепятственный доступ в жилое помещение. Своевременно информируют его об изменении шифров, кодов и подъездных дверей. В случае необходимости обеспечивают социального работника ключами.
6. Бережно относятся к имеющейся у него документации, необходимой при осуществлении социального обслуживания на дому (договор, квитанции об оплате за обслуживание, тетрадь и т.д.)
7. Для выполнения заказов заранее обеспечивают социального работника денежными средствами.

8. не отказываются от продуктов питания, товаров, медикаментов и др. покупок, сделанных социальным работником в соответствии с его заказом и имеющих надлежащее качество.

9. Не допускают действия, оскорбляющие честь и достоинство социального работника или медицинской сестры, физическое насилие, угрозы, брань и нецензурные выражения.

10. Своевременно информируют социального работника об отъезде, о помещении в стационар, о выявленных медицинских противопоказаниях и т.д.

11. При возникновении каких-либо претензий к работе социального работника, либо возникновении конфликтной ситуации для её разрешения ставят в известность об этом заведующего отделением.

12. О случаях пропуска посещений социального работника, медсестры ставят в известность заведующего отделением.

13. Граждане, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения, социальным работником, медицинской сестрой не обслуживаются.

14. За систематическое нарушение настоящих Правил поведения обслуживаемый снимается с обслуживания.

---