

УТВЕРЖДАЮ

Зам. главы Емельяновского района

по социальной политике

А.В. Егланова



(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение
Арейская средняя общеобразовательная школа
на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	реализованные меры по устранению выявленных недостатков
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Обеспечение на официальном сайте образовательной организации наличия и	С января 2020 г. в МБОУ Арейской СОШ создан новый сайт школы:	Январь 2020	Рудковская Татьяна	Устранено	Январь 2020

функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: 1. телефона, 2. электронной почты, 3. электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел "Часто задаваемые вопросы"; 4. получение консультации по оказываемым услугам и пр.); обеспечение технической возможности участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	http://areiskschool.mya5.ru/ 1. В разделе «Контакты»: http://areiskschool.mya5.ru/kontakty/ 2. В разделе «Контакты»: http://areiskschool.mya5.ru/kontakty/ 3. В разделе «Контакты»: http://areiskschool.mya5.ru/kontakty/ 4. В разделе «Контакты»: http://areiskschool.mya5.ru/kontakty/		Сергеевна, директор;		
--	---	--	----------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг – **замечаний нет.**

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к образовательной организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: 1. оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами; 2. наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; 3. наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных	1. О оборудовании входных групп пандусами/подъемными платформами. 2. Оборудование выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. 3. Оборудование адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов. 4. Планируется закупка сменных кресел, колясок до 2030 г. при наличии финансирования.	1. 2025 год 2. 2025 г. 3. 2025 г. 4. 2025 г. 5. 2025 г.	Рудковская Татьяна Сергеевна, директор;	1. На главном входе имеется приставной деревянный пандус. 2. Возле главного входа на территорию школы есть знак стоянка для инвалидов. 3. Адаптированы	1. Сентябрь 2019 2. Сентябрь 2019
---	---	---	---	--	--

проемов; 4. наличие сменных кресел, колясок; 5. наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	5. Оборудование специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения планируется до 2030 года при наличии финансирования.			ые лифты не предусмотрены конструкцией здания школы, технической возможности для их установки нет. Дверные проемы имеют достаточную ширину для прохождения инвалидов колясок. Установка поручней планируется до 2030 года при наличии финансирования.	
Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая: 1. дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; 2. дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-	1. Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. 2. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. 3. Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2025	Рудковская Татьяна Сергеевна, директор;	На 2020 г. данная категория ОВЗ отсутствует. На официальном сайте Учреждения имеется версия для слабовидящих. Работники Учреждения проинструктированы о действиях в случае	Январь 2020 – сайт; Сентябрь 2019 г. – инструкция ж.

точечным шрифтом Брайля; 3. возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); 4. наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению; 5. помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации); 6. наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	4. Наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению. 5. Помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации). 6. Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.			появления данной категории ОВЗ.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы – замечаний нет.					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг – замечаний нет.					