



Общество с ограниченной ответственностью

## «ПРОГРЕСС ПЛЮС»

Юридический адрес: 216500, Смоленская обл., г. Рославль, 1-й пер. Пушкина, д. 8

Почтовый адрес: 216500, Смоленская обл., г. Рославль, ул. Ленина, д. 10

ИНН/КПП 6725011177 / 672501001 БИК 046614632

Банк Отделение №8609 Сбербанк России г. Смоленск

Р/сч 40702810559000008767 К/сч 30101810000000000632

тел./факс: (48134) 6-62-02

моб. 8-910-784-42-12

E-mail: progress-2010@mail.ru

Исх. № 78 от 11.03.2015г.  
На 0217/2 от 28.01.2015г.

Начальнику Департамента  
Смоленской области по  
энергетике,  
энергоэффективности,  
тарифной политике  
Рыбалко О.А.

Направляю Вам отчетные данные, используемые при расчете фактических значений показателей надежности и качества за 2014 год.

Приложения: 1. Форма 1.1	-	на 1 л. в 1 экз.
2. Форма 1.2	-	на 1 л. в 1 экз.
3. Форма 6.1	-	на 3-х л. в 1 экз.
4. Форма 6.2	-	на 3-х л. в 1 экз.
5. Форма 6.3	-	на 3-х л. в 1 экз.
6. Форма 7.1; 7.2	-	на 1 л. в 1 экз.
7. Форма 8.1	-	на 1 л. в 1 экз.
8. Форма 8.2	-	на 1 л. в 1 экз.
9. Форма 8.3	-	на 1 л. в 1 экз.

Директор  
ООО «Прогресс плюс»

А.В. Шокин

Исп. Рыбинская Е.В.  
Тел. (48134) 6-62-02

**Журнал учета текущей информации о прекращении передачи  
электрической энергии для потребителей услуг территориальной  
сетевой организации ООО «Прогресс плюс» за 2014г.**

Месяц	Продолжительность прекращения подачи электроэнергии, час	Количество точек присоединения потребителей услуг к электрической сети электросетевой организации, шт.
Январь	0	188
Февраль	0	188
Март	1,75	188
Апрель	20,83	188
Май	0	189
Июнь	0	189
Июль	0	189
Август	0	189
Сентябрь	0	191
Октябрь	0	191
Ноябрь	0	191
Декабрь	0,5	193

Главный инженер Огородников С.Д.



*С.Д. Огородников*

**Расчет показателей средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии**

**ООО «Прогресс плюс»**

Максимальное за расчетный период 2014 г. число точек присоединения	193
Суммарная продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час ( $T_{пр}$ )	23,08
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии ( $\Pi_{п}$ )	0,119

Главный инженер

Огородников С.Д.



ПОДПИСЬ

*С.Д. Огородников*



**Расчет значения индикатора информативности  
за период 2014 год**

Параметр (критерий), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависи- мость	Оценоч- ный балл
	Фактичес- кое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Возможность личного приема заявителей и потребителей услуг уполномоченными должностными лицами территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	1
в том числе по критериям:					
1.1. Количество структурных подразделений по работе с заявителями и потребителями услуг в процентном отношении к общему количеству структурных подразделений	100	33	303	прямая	1
1.2. Количество утвержденных территориальной сетевой организацией в установленном порядке организационно-распорядительных документов по вопросам работы с заявителями и потребителями услуг - всего, шт.	10	7	142	прямая	1
в том числе:					
а) регламенты оказания услуг и рассмотрения обращений заявителей и потребителей услуг, шт.	5	4	125	-	-
б) наличие положения о деятельности структурного подразделения по работе с заявителями и потребителями услуг (наличие - 1, отсутствие - 0), шт.	0	1	0	-	-
в) должностные инструкции сотрудников, обслуживающих заявителей и потребителей услуг, шт.	4	1	400	-	-
г) утвержденные территориальной сетевой организацией в установленном порядке формы отчетности о работе с заявителями и потребителями услуг, шт.	1	1	100	-	-

2. Наличие телефонной связи для обращений потребителей услуг к уполномоченным должностным лицам территориальной сетевой организации	-	-	-	-	2,67
в том числе по критериям:					
2.1. Наличие единого телефонного номера для приема обращений потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2.2. Наличие информационно-справочной системы для автоматизации обработки обращений потребителей услуг, поступивших по телефону (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	1	0	прямая	3
2.3. Наличие системы автоинформирования потребителей услуг по телефону, предназначенной для доведения до них типовой информации (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	1	0	прямая	3
3. Наличие в сети Интернет сайта территориальной сетевой организации с возможностью обмена информацией с потребителями услуг посредством электронной почты (наличие - 1, отсутствие - 0)	0	1	0	прямая	3
4. Проведение мероприятий по доведению до сведения потребителей услуг необходимой информации, в том числе путем ее размещения в сети Интернет, на бумажных носителях или иными доступными способами (проведение - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
5. Простота и доступность схемы обжалования потребителями услуг действий должностных лиц территориальной сетевой организации, по критерию	-	-	-	обратная	1
5.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по порядку	0	0,97	0	обратная	1



обжалования действий (бездействия) территориальной сетевой организации в ходе исполнения своих функций, процентов от общего количества поступивших обращений					
6. Степень полноты, актуальности и достоверности предоставляемой потребителям услуг информации о деятельности территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
6.1. Общее количество обращений потребителей услуг о проведении консультаций по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, процентов от общего количества поступивших обращений	100	100	100	обратная	2
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на отсутствие необходимой информации, которая должна быть раскрыта территориальной сетевой организацией в соответствии с нормативными правовыми актами, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100	обратная	2
7. Итого по индикатору информативности	-	-	-	-	1,945

Главный инженер

Огородников С.Д.



ПОДПИСЬ

*С.Д. Огородников*

8.3.8.2-6

**Расчет значения индикатора исполнительности**  
(для долгосрочных периодов регулирования, начавшихся до 2014 года)

Наименование параметра (показателя), характеризующего индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценоч ный балл
	фактичес кое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Соблюдение требований нормативных правовых актов и договорных обязательств при оказании услуг по технологическому присоединению энергопринимающих устройств потребителей услуг (заявителей) к объектам электросетевого хозяйства территориальной сетевой организации - всего	-	-	-	-	1,5
в том числе по критериям:					
1.1. Среднее время на подготовку и направление проекта договора на осуществление технологического присоединения заявителю, дней	3,11	14,55	20,61	обратная	1
1.2. Среднее время на выполнение относящейся к территориальной сетевой организации части технических условий по договору на осуществление технологического присоединения, дней	25	29,11	85,8	обратная	2
2. Соблюдение сроков по процедурам взаимодействия с потребителями услуг (заявителями) - всего	-	-	-	-	0,33
в том числе по критериям:					
2.1. Среднее время, затраченное территориальной сетевой организацией на направление проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии потребителю услуг (заявителю), дней	2,87	14,55	19,7	обратная	0,25
2.2. Среднее время, необходимое для оборудования точки поставки приборами учета с момента подачи заявления потребителем услуг:	-	-		обратная	0,25
а) для физических лиц, включая индивидуальных предпринимателей, и юридических лиц - субъектов малого и среднего предпринимательства, дней	4,5	15	30	обратная	0,25
б) для остальных потребителей услуг, дней	4	60	6,66	обратная	0,25
2.3. Количество случаев отказа от заключения и случаев расторжения потребителем услуг договоров оказания услуг по передаче электрической энергии, процентов от общего	80	0	120	обратная	0,5

Р.З.Р.2-7



количества заключенных территориальной сетевой организацией договоров с потребителями услуг (заявителями), кроме физических лиц					
3. Отсутствие (наличие) нарушений требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, по критерию				обратная	0,2
3.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований антимонопольного законодательства Российской Федерации, в том числе по фактам дискриминации потребителей услуг по доступу к услугам территориальной сетевой организации, а также по порядку оказания этих услуг, процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100		0,2
4. Отсутствие (наличие) нарушений требований законодательства Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов), по критерию				обратная	0,2
4.1. Количество установленных вступившим в законную силу решением антимонопольного органа и (или) суда нарушений территориальной сетевой организацией требований в части государственного регулирования цен (тарифов), процентов от общего количества поступивших заявок на технологическое присоединение	0	0	100		0,2
5. Соблюдение требований нормативных правовых актов Российской Федерации по поддержанию качества электрической энергии, по критерию					0,25
5.1. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество электрической энергии, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0,97	0	обратная	0,25
6. Наличие взаимодействия с потребителями услуг при выводе оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации	-	-	-	-	0,5
в том числе по критериям:					
6.1. Наличие (отсутствие)					



установленной процедуры согласования с потребителями услуг графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	0,5
6.2. Количество обращений потребителей услуг с указанием на несогласие введения предлагаемых территориальной сетевой организацией графиков вывода электросетевого оборудования в ремонт и (или) из эксплуатации, процентов от общего количества поступивших обращений, кроме физических лиц	0	0	100	обратная	0,5
7. Соблюдение требований нормативных правовых актов по защите персональных данных потребителей услуг (заявителей), по критерию				обратная	0,2
7.1. Количество обращений потребителей услуг (заявителей) с указанием на неправомерность использования персональных данных потребителей услуг (заявителей), процентов от общего количества поступивших обращений	0	0	100		0,2
8. Итого по индикатору исполнительности	-	-	-	-	0,454

Главный инженер

Огородников С.Д.



*С.Д. Огородников*

## Расчет значения индикатора результативности обратной связи

(для долгосрочных периодов регулирования,  
начавшихся до 2014 года)

### ООО «Прогресс плюс»

Параметр (показатель), характеризующий индикатор	Значение		Ф / П х 100, %	Зависимость	Оценоч ный балл
	фактичес кое (Ф)	плановое (П)			
1	2	3	4	5	6
1. Наличие структурного подразделения территориальной сетевой организации по рассмотрению, обработке и принятию мер по обращениям потребителей услуг (наличие - 1, отсутствие - 0)	1	1	100	прямая	2
2. Степень удовлетворения обращений потребителей услуг	-	-	-	-	1,66
в том числе по критериям:					
2.1. Общее количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	4,8511	0	обратная	1
2.2. Количество принятых мер по результатам рассмотрения обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг по передаче электрической энергии и обслуживанию, процентов от общего количества поступивших обращений	0	100	0	прямая	3
2.3. Количество обращений, связанных с неудовлетворенностью принятыми мерами, указанными в п. 2.2 настоящей формы, поступивших от потребителей услуг в течение 30 рабочих дней после завершения мероприятий, указанных в п. 2.2 настоящей формы, процентов от общего количества поступивших обращений	0	0,9702	0	обратная	1
2.4. Количество обращений потребителей услуг с указанием на ненадлежащее качество услуг, оказываемых территориальной	0	0,9702	0	обратная	1

8.3.8.2-10



сетевой организацией, поступивших в соответствующий контролирующий орган исполнительной власти, процентов от общего количества поступивших обращений					
2.5. Количество отзывов и предложений по вопросам деятельности территориальной сетевой организации, поступивших через обратную связь, процентов от общего количества поступивших обращений	0	10,3023	0	прямая	3
2.6. Количество реализованных изменений в деятельности организации, направленных на повышение качества обслуживания потребителей услуг, шт.	2	1	200	прямая	1
3. Оперативность реагирования на обращения потребителей услуг - всего	-	-	-	-	2
в том числе по критериям:					
3.1. Средняя продолжительность времени принятия мер по результатам обращения потребителя услуг, дней	5	14,41	34,69	обратная	1
3.2. Взаимодействие территориальной сетевой организации с потребителями услуг с целью получения информации о качестве обслуживания, реализованное посредством:	-	-		прямая	3
а) письменных опросов, шт. на 1000 потребителей услуг	0	40	0	прямая	3
б) электронной связи через сеть Интернет, шт. на 1000 потребителей услуг	0	40	0	прямая	3
в) системы автоинформирования, шт. на 1000 потребителей услуг	0	40	0	прямая	3
4. Индивидуальность подхода к потребителям услуг льготных категорий, по критерию				обратная	1
4.1. Количество обращений потребителей услуг льготных категорий с указанием на неудовлетворительность качества их обслуживания, шт. на 1000 потребителей услуг	0	4,8	0		1



5. Оперативность возмещения убытков потребителям услуг при несоблюдении территориальной сетевой организацией обязательств, предусмотренных нормативными правовыми актами и договорами	-	-	-	-	1,5
в том числе по критериям:					
5.1. Средняя продолжительность времени на принятие территориальной сетевой организацией мер по возмещению потребителю услуг убытков, месяцев	0	0,97	0	обратная	1
5.2. Доля потребителей услуг, получивших возмещение убытков, возникших в результате неисполнения (ненадлежащего исполнения) территориальной сетевой организацией своих обязательств, от числа потребителей, в пользу которых было вынесено судебное решение, или возмещение было произведено во внесудебном порядке, процентов	100	100	100	прямая	2
6. Итого по индикатору результативность обратной связи	-	-	-	-	1,632

Главный инженер Огородников С.Д.



подпись

*С.Д. Огородников*

*Р. 3. 8. 2-12*

**Показатели уровня надежности и уровня  
качества оказываемых услуг электросетевой организации**  
(для случаев установления плановых значений до 2013 года)

Показатель	N формулы методических указаний	Значение
Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{\text{п}}$ )	1	0,119
Показатель уровня качества оказываемых услуг территориальной сетевой организации, $\Pi_{\text{тсо}}$	6.2	0,8387
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{п}}$ , $\Pi_{\text{п}}^{\text{пл}}$	4	1,5225
Плановое значение показателя $\Pi_{\text{тсогсо}}$ , $\Pi_{\text{пл}}$	4	1,0102
Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	пп. 7.1 методических указаний	1
Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$ (для территориальной сетевой организации)	пп. 7.1 методических указаний	0

**Расчет обобщенного показателя  
уровня надежности и качества оказываемых услуг**  
(для долгосрочных периодов регулирования,  
начавшихся до 2014 года)

Показатель	N формулы методических указаний	Значение
1. Коэффициент значимости показателя уровня надежности оказываемых услуг, альфа		Для территориальной сетевой организации: альфа = 0,65
2. Коэффициент значимости показателя уровня качества оказываемых услуг, бета		бета = 1 - альфа
3. Оценка достижения показателя уровня надежности оказываемых услуг, $K_{\text{над}}$	п. 7.1	1
4. Оценка достижения показателя уровня качества оказываемых услуг, $K_{\text{кач}}$	п. 7.1	0
5. Обобщенный показатель уровня надежности и качества оказываемых услуг, $K_{\text{об}}$	7.1	0,65

Гл. инженер

Огородников С.Д.





№сч/п	Наименование структурной единицы электросетевой организации	Диспетчерское наименование подстанции или ЛЭП, в результате отключения которой произошло прекращения передачи электроэнергии потребителям услуг	Вид объекта (ПС, ЛЭП)	Высший класс напряжения обесточенного оборудования, кВ	Причина прекращения передачи электрической энергии (1/0)	Признак АПВ (1/0)	Признак АВР (1/0)	Потребители электрической энергии							Электросетевые организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 9-15)	Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.		Количество точек поставки, по которым произошло прекращение передачи электрической энергии, шт.		
								1 категория надёжности		2 категория надёжности		3 категория надёжности	1 категория надёжности	частичное				полное	частичное		полное	частичное
								полное	частичное	полное	частичное											
								9	10	11	12	13	14	15				16	17		18	
1	ООО "Прогресс плюс"	КЛ4905.1 ТП49	ЛЭП	6	0			0	0	0	0	1	1	0	2	0	0					
2	ООО "Прогресс плюс"	КЛ4102.3 ТП41	ЛЭП	0,4	1			0	0	0	0	1	0	0	1	0	0					
3	ООО "Прогресс плюс"	ТП42 .02.4	ТП	0,4	0			0	0	0	0	1	0	0	1	0	0					
4	ООО "Прогресс плюс"	ТП 47.09.2 рубильник в ВРУ	ВРУ	0,4	0			0	0	0	0	1	0	0	1	0	0					
5	ООО "Прогресс плюс"	ТП 47.09.2 рубильник в ВРУ	ВРУ	0,4	0			0	0	0	0	1	0	0	1	0	0					
6	ООО "Прогресс плюс"	ТП 47.09.2 ВРУ	ВРУ	0,4	0			0	0	0	0	1	0	0	1	0	0					
7	ООО "Прогресс плюс"	ТП 41.02.2	ЛЭП	0,4	0			0	0	0	0	1	0	0	1	0	0					
8	ООО "Прогресс плюс"	ТП 41.02.1	ТП	0,4	1			0	0	0	0	1	0	0	1	0	0					
9	ООО "Прогресс плюс"	ТП 45.07.2	ЛЭП	0,4	1			0	0	0	0	1	0	0	1	0	0					
10	ООО "Прогресс плюс"	ТП 44.06.1	ЛЭП	0,4	1			0	0	0	0	2	0	0	2	0	0					
11	ООО "Прогресс плюс"	ТП 45.07.3	ЛЭП	0,4	1			0	0	0	0	2	0	0	2	0	0					
12	ООО "Прогресс плюс"	ТП 50.09.3	ЛЭП	0,4	1			0	0	0	0	3	0	0	3	0	0					
13	ООО "Прогресс плюс"	ТП 45.08.4	ЛЭП	0,4	0			0	0	0	0	7	0	0	7	0	0					
14	ООО "Прогресс плюс"	ТП 47.04.2	ВРУ	0,4	0			0	0	0	0	1	0	0	1	0	0					
15	ООО "Прогресс плюс"	ПС 110/35/6 "Промышленная", яч.4,5 КЛ604,605	ТП	6	0			0	0	0	0	64	1	0	65	0	0					



Потребители электрической энергии										Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)		Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)		Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)		Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, МВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Резюме документа первичной информации (дата расследования технологического нарушения (запрос) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	
19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35			
Полное наименование	2 категории надежности	3 категории надежности	с максимальной мощностью до 150 кВт	с максимальной мощностью от 150 до 670 кВт	максимальной мощностью свыше 670 кВт	Всего (сумма граф 17-21)	Электроотопительные организации	Производители электрической энергии	Всего (сумма граф 25-27)	Время и дата прекращения передачи электрической энергии (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата устранения технологического нарушения на объектах данной сетевой организации (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Время и дата восстановления режима потребления электрической энергии потребителями услуг (часы, минуты, ГГГГ.ММ.ДД)	Продолжительность прекращения передачи электрической энергии, час	Суммарный объем фактической нагрузки (мощности) на присоединенных потребителях услуг по которым в результате технологического нарушения произошло прекращение передачи электрической энергии на момент возникновения такого события, МВт	Наименование документа первичной информации (акт расследования, журнал отключений и т.п.)	Резюме документа первичной информации (дата расследования технологического нарушения (запрос) или иного документа (номер и дата записи в журнале отключений))			
0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	13,00,2014.01.05			1,0000		журнал отключений	1,2014.01.05			
0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	10,15,2014.02.01	11,20,2014.02.01	11,20,2014.02.01	1,0000		журнал отключений	2,2014.02.01			
0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	14,00,2014.02.12			0,5000		журнал отключений	3,2014.02.12			
0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	18,00,2014.02.22			4,0000		журнал отключений	4,2014.02.22			
0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	10,50,2014.02.26			1,0000		журнал отключений	5,2014.02.26			
0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	11,00,2014.03.06			3,1000		журнал отключений	6,2014.03.06			
0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	11,00,2014.03.15			1,5000		журнал отключений	7,2014.03.15			
0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	12,00,2014.03.31	12,15,2014.03.31	12,15,2014.03.31	0,2500		журнал отключений	8,2014.03.31			
0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	14,00,2014.04.09	15,40,2014.04.09	15,40,2014.04.09	1,6000		журнал отключений	10,2014.04.09			
0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	09,30,2014.04.14	11,00,2014.04.14	11,00,2014.04.14	1,5000		журнал отключений	11,2014.04.14			
0	0	2	2	0	0	2	0	0	2	21,00,2014.04.14	11,00,2014.04.15	11,00,2014.04.15	14,0000		журнал отключений	12,2014.04.14			
0	0	3	3	0	0	3	0	0	3	09,20,2014.04.29	11,40,2014.04.29	11,40,2014.04.29	2,3000		журнал отключений	13,2014.04.29			
0	0	7	7	0	0	7	0	0	7	03,20,2014.05.04			6,5000		журнал отключений	14,2014.05.04			
0	0	1	1	0	0	1	0	0	1	10,00,2014.05.06			0,5800		журнал отключений	15,2014.05.06			
0	0	64	64	0	0	64	1	0	65	18,30,2014.05.19			0,6000		журнал отключений	16,2014.05.19			







Фактические и плановые значения показателей надежности и качества услуг за \_\_2014\_\_ год

\_\_ООО "Прогресс плюс"\_\_ г.Рославль Смоленской обл.

наименование электросетевой организации

Наименование показателя	Фактические значения показателей за отчетный период	Плановые значения показателей на долгосрочный период регулирования				
		2015 год	2016 год	2017 год	2018 год	2019 год
Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии (Пп)	0,119	0,1	0,0985	0,097	0,0956	0,0941
Показатель уровня качества осуществляемого технологического присоединения (Птпр)						
Показатель уровня качества обслуживания потребителей услуг (Птсо)	0,8387	0,8975	0,884	0,8708	0,8577	0,8448

Л. З. С. 2-15



Форма 8.3 - Расчет индикативного показателя уровень надежности оказываемых услуг территориальной сетевой организацией на основе средней продолжительности нарушения электроснабжения потребителей и средней частоты прерывания электроснабжения потребителей за 2014 год

ООО "Прогресс плюс"

наименование электросетевой организации

№ п/п	Наименование составляющей показателя	Метод определения
1	Максимальное количество потребителей услуг по передаче электрической энергии (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации), обслуживаемых электросетевой организацией в рамках	193
1.1.	Максимальное количество потребителей электроэнергии, обслуживаемых электросетевой организацией в рамках расчетного периода (включая потребителей электрической энергии, обслуживаемых энергосбытовыми организациями (гарантирующими поставщиками), энергопринимающие устройства которых непосредственно присоединены к объектам	193
2	Максимальное за расчетный период регулирования число точек поставки электросетевой организации, шт.	193
3	Средняя продолжительность нарушения электроснабжения (P <sub>saidi</sub> ), час.	0,732020725
4	Средняя частота прерывания электроснабжения потребителей (P <sub>saifi</sub> ), шт.	0,497409326

8,3,8,2-16