**ПРОТОКОЛ ЗАСЕДАНИЯ № 3**

**Общественного совета по независимой оценке качества услуг, предоставляемых Государственным казеннымучреждением Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Уренского района»**

30 сентября 2016 года

 11.00 – 12.30

**ПРИСУТСТВОВАЛИ:**

Тимонина Председатель Уренского районного

Людмила Дмитриевна Совета ветеранов

 **Председатель Общественного совета**

Шилкина Тамара Федоровна Председатель межрайонной организации

 общества инвалидов

**Заместитель Председателя**

 **Общественного совета**

Кукушкина Председатель районной организации

Александра Николаевна общества инвалидов

Стручкова Председатель местного отделения

Антонина Григорьевна ООО «Союз пенсионеров»

Смирнова Обозреватель районной газеты

Ирина Дмитриевна «Уренские вести»

**Приглашенные лица:**

Лупанова Начальник сектора организации

социального обслуживания

Ольга Александровна **Секретарь Общественного совета**

**Кворум для принятия решения имеется.**

**Повестка дня:**

1. Утверждение результатов независимой оценки качества услуг, предоставляемых ГКУ НО «УСЗН Уренского района».
2. Предложения по повышению качества работы учреждения и предоставляемых услуг.

По первому вопросу заслушали секретаря Общественного совета,которая довела до сведения членов Общественного совета ГКУ НО «УСЗН Уренского района» о том, что было опрошено (проанкетировано) 45 граждан, обратившихся за предоставлением мер социальной поддержки и ознакомила с результатами анкетирования, критериями и показателями независимой оценки качества работы учреждения. Итого: 94 балла. (Приложение 1)

Голосование по вопросу утверждения результатов независимой оценки качества работы учреждения:

За - 5 членов Общественного совета

Против – нет

Воздержавшихся - нет

**Решили:**

Утвердить результаты независимой оценки качества работы ГКУ НО «УСЗН Уренского района».

По второму вопросу заслушали председателя Общественного совета Тимонину Людмилу Дмитриевну, которая вынесла на обсуждение предложения по улучшению качества работы учреждения. (Приложение 2)

Голосование по вопросу улучшения качества работы учреждения:

За - 5 членов Общественного совета

Против – нет

Воздержавшихся - нет

**Решили:**

Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества работы учреждения.

Председатель

Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Л.Д.Тимонина

Секретарь

Общественного совета \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ О.А.Лупанова