**Информация о материально-техническом обеспечении**

**предоставления услуг организацией культуры**

МУК «Жуковский городской музей» расположен в нежилом помещении многоквартирного жилого дома. Помещение оборудовано системами водо-, тепло-, энергоснабжения и канализации; оснащены телефонной связью и выходом в информационно-коммуникационную сеть

Интернет.

Помещение музея оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, обслуживаются охранной организацией.

На входе в помещение имеются вывески с указанием наименования учреждения на русском языке и режима работы.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. На входе в помещение музея расположены информационные стенды,

содержащие информацию о структуре учреждения, порядке и условиях оказания платных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения. На информационном столе размещены буклеты, памятки и другой печатный материал, также имеется книга отзывов в постоянном доступе для посетителей.

В музее созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг.

В состав помещений учреждения также входят: экспозиционно-выставочные залы, касса, фойе, служебные помещения, санузел, гардероб для посетителей.

Для показа видеофильмов залы музея оснащены мультимедийным оборудованием. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование, приборы и аппаратура используются строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяются.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности

театра функционирует официальный сайт, а также можно отправить сообщение на электронную почту zhukmuseum@mail.ru.

В целях безопасного пребывания посетителей в музее установлена пожарная сигнализация. Постоянно проводится работа, и изыскиваются средства для улучшения и пополнения материально-технической базы музея.

Уборка помещений учреждения производится каждый рабочий день.

В учреждении и на прилегающей территории запрещено курение.

Музей располагает необходимым числом специалистов в соответствии

со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Все работники аттестованы в установленном порядке.