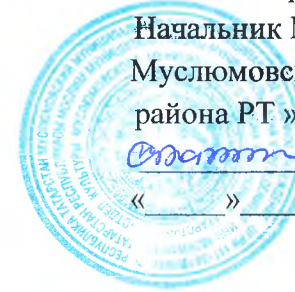


Утверждаю:

Начальник МКУ «Отдела культуры
Муслимовского муниципального
района РТ»

 Салихзянов И.Ф.

« _____ » _____ 2019 г.



**План по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры на 2019 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
1. Актуализировать информацию на сайтах для потребителей услуг. 2. В средствах массовой информации постоянно размещать информацию о проводимых мероприятиях, итогах анкетирования и исполнении нормативно-правовых документов.	Продолжить работу по обеспечению открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих свою деятельность. Принять меры по улучшению качества полиграфических материалов. Организовать контроль за обновлением	В течении 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации.	Руководитель организации: Бадертдинова Н.Н.	Проведение контроля наличия и достоверности размещения информационно-указательных знаков	Постоянно

<p>3. Обсудить в коллективах итоги независимой оценки качества оказания услуг, проведенной Общественным советом НОК и опубликовать на сайтах учреждений.</p>	<p>информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг получателям социальных услуг на официальном сайте организаций.</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>1. Создание официального сайта организации учреждение культуры. 2. Обеспечить безопасные условия посетителей в период проведения культурно-массовых мероприятий. 3. Обновить материально-техническую базу в учреждениях согласно нормативно-правовым документам. 4. Обратить внимание на оснащение и благоустройство территории в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности.</p>	<p>Обеспечить благоустройство территории в соответствии с современными требованиями безопасности и комфортности, установленными действующими санитарно-эпидемиологическими правилами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности.</p>	<p>1 раз в квартал</p>	<p>Руководитель организации: Бадертдинова Н.Н.</p>	<p>Проведение контроля за созданием официальных сайтов учреждений, контроль санитарного состояния помещения общего пользования</p>	<p>Постоянно</p>
---	---	------------------------	--	--	------------------

правилами, правилами пожарной и антитеррористической безопасности.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
1. Обеспечить условия доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп.	Улучшить работу по организации доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проводить разъяснительную работу по ознакомлению с изменениями в нормативно-правовой базе по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ.	1 раз в квартал	Руководитель организации: Бадертдинова Н.Н.	Проведение контроля по улучшению условий доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья и других маломобильных групп.	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Довести долю получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия до 100%	При ответе на обращение граждан рекомендовать называть полностью ФИО, называть свою должность, предоставлять полную информацию по получению услуг.	Постоянно	Руководитель организации: Бадертдинова Н.Н.	Анализ ответов на звонки, обращения граждан.	Постоянно
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Периодичность анкетирования	Продолжить работу по изучению мнения получателей путем проведения опросов.	Постоянно	Руководитель организации: Бадертдинова Н.Н.	Проведение контроля за организацией опросов	Постоянно