

Согласовано:

Утверждено

Директор ГКУ НО «УСЗН Уренского
района»

А.С. Козлова



«05» ноября 2015г.

Приказом ГБУ «КЦСОН Уренского
района» № 194 от 14.10.2015г.

ПОЛОЖЕНИЕ

об оказании платных медицинских услуг
в государственном бюджетном учреждении «Комплексный
центр социального обслуживания населения Уренского
района»

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании услуг ГБУ «КЦСОН Уренского района» (далее – Положение) разработано на основании Гражданского кодекса Российской Федерации, Налогового Кодекса Российской Федерации, Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановления Правительства Российской Федерации №1006 от 04.10.2012 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», иных нормативно-правовых актов Российской Федерации.

1.2. Положение определяет условия и порядок предоставления платных медицинских услуг ГБУ «КЦСОН Уренского района» (далее - Центр) гражданам являющихся клиентами отделения дневного пребывания Центра, и гражданам не посещающим отделение дневного пребывания с целью более полного удовлетворения потребности в медицинских услугах, улучшение их качества, повышение уровня обслуживания клиентов, а также привлечение дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития Центра.

1.3. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:

- платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан на основании заключенных с Центром договора об оказании платных медицинских услуг.

- пациент – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона № 323-ФЗ от 21.11.2011 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- исполнитель – ГБУ «КЦСОН Уренского района» предоставляющий платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Центр оказывает медицинские услуги на платной основе на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности № ЛО-52-01-005077 от 08 октября 2015 года выданной Министерством здравоохранения Нижегородской области.

1.5. Платные медицинские услуги оказываются Центром в пределах уставной деятельности.

1.6. В число работников, принимающих участие в оказании платных медицинских услуг, могут включаться специалисты из других медицинских учреждений, высших учебных заведений, принимаемые на работу в учреждение на основании трудовых или гражданско-правовых договоров.

2. Условия и порядок предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания услуг на платной основе является добровольное желание пациента получить медицинскую услугу за плату.

Платные медицинские услуги согласно ст. 20 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" предоставляются только при наличии информированного добровольного согласия пациента (см. Приложение №1).

2.2. Порядок оказания услуг:

- Платная медицинская услуга (процедура) предоставляется пациенту в обязательном порядке по назначению врача.

- Назначенная врачом процедура (инъекция, массаж) в количестве **пяти** (инъекций, массажей) выполняется клиенту центра **бесплатно**. Шестая и последующие процедуры (инъекции, массажа) выполняются за плату, согласно разработанной калькуляции на платные медицинские услуги на условиях подписанного договора.

2.3. Информация для пациентов размещается на сайте Центра *kcsou-urn.a5.ru*, а также на информационных стендах Центра.

2.4. Информация на сайте и информационных стендах Центра содержит следующие сведения:

- наименование Центра;
- адрес места нахождения Центра, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о учреждении в Единый государственный реестр юридических лиц с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- прейскурант платных медицинских услуг;
- правила предоставления платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, уровне их профессионального образования и квалификации;
- режим работы Центра, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.5. Решение об оказании платных услуг принимается директором Центра на основании заявления (см. Приложение №2). Предоставление платных медицинских услуг гражданам производится отделением дневного пребывания Центра по адресу: Нижегородская область, г. Урень, ул. Попова, д.70.

2.6. При оказании медицинских услуг пациенту предоставляется:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- выполнение платных медицинских услуг в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении;
- информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- отказ от медицинского вмешательства;
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;

2.7. Права и обязанности пациентов.

Пациент обязан:

- оплатить стоимость предоставляемой услуги;
- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

Пациент вправе в случае неудовлетворения сроками и качеством предоставления услуг:

- назначить новый срок оказания услуг;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения произведенных расходов.

3. Порядок оплаты

3.1. Платные медицинские услуги оказываются Центром на основании договора, с обязательными приложениями к нему, на оказание платных медицинских услуг (см. Приложение №3). Договор на оказание услуг составляется в письменной форме и регламентирует условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

3.2. При предоставлении платных медицинских услуг оформляется первичная медицинская документация в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.3. Цены на платные услуги формируются с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения), качества и потребительских свойств услуг и в соответствии с требованиями действующих нормативных правовых актов.

3.4. Стоимость платных услуг определяется Центром и утверждается директором по согласованию с ГКУ НО «УСЗН Уренского района».

3.5. Расчет за услуги осуществляется за наличный расчет в кассе Центра, с использованием бланка строгой отчетности.

3.6. Медицинские услуги, предоставляемые Центром на платной основе, оказываются за счет личных средств граждан, согласно Перечня платных медицинских услуг (см. Приложение №4), предоставляемых Центром.

3.7. Медицинскому персоналу, оказывающему платные медицинские услуги, производится доплата к должностному окладу от выручки, полученной работником от оказания платных медицинских услуг в отчетном периоде в размере 50%.

4. Ответственность при оказании платных медицинских услуг

4.1. В соответствии с законодательством Российской Федерации ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни пациента несёт Центр и непосредственный исполнитель платной медицинской услуги.

4.2. Центр обеспечивает необходимыми медикаментами, медицинским оборудованием, дезинфицирующими средствами, создает нормальные условия труда для специалистов, занятых предоставлением платных медицинских услуг.

4.3. Обеспечивает предоставление услуг, соответствующих стандартам качества, профилактики и лечения, разрешенных на территории Российской Федерации.

4.4. Осуществляет качественное ведение медицинской документации; соблюдает нормы и правила по охране труда и санитарии; соблюдает правила медицинской деонтологии.

4.5. Обеспечивает пациента достоверной информацией о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях получения и предоставления этих услуг.

4.6. Осуществляет уведомление и доводит до сведения пациента, что несоблюдение указаний (рекомендаций), в том числе назначенного режима оздоровления, могут снизить качество предоставляемой платной услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья пациента (см. Приложение №5).

4.7. Претензии и споры, возникшие между пациентом и Центром, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.8. Центр освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

5. Прекращение деятельности по оказанию платных медицинских услуг

5.1. Деятельность Центра по оказанию платных услуг прекращается приказом директора в случае прекращения действия лицензии на осуществление медицинской деятельностью.