

Утверждаю
Директор МБУК «Муслюмовский
краеведческий музей»
Муслюмовского муниципального
образования
Н.Н. Бадертдинова

**План по устранению недостатков в МБУК «Муслюмовский
краеведческий музей»**

№	Показатель оценки	Предложения	Ответственный исполнитель, сроки исполнения
1.	Критерий «Открытость и доступность информации об организации»	Продолжить работу по обеспечению открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих свою деятельность. Организовать контроль за обновлением информации об учреждении, порядке и условиях предоставления услуг получателям социальных услуг на официальном сайте организации.	Директор Бадертдинова Н.Н. Срок: в течении 10 рабочих дней со дня создания, получения или изменения информации
2.	Критерий «Комфортность условий предоставления услуг»	Организовать контроль за обеспеченностью зоны отдыха понятной навигацией внутри организации. Организовать контроль за получением услуги как по телефону, так и с использованием сети «Интернет» на официальном сайте организации.	Директор Бадертдинова Н.Н.
3.	Критерий «Доступность услуг для инвалидов»	Улучшить работу по организации доступности услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья. Проводить разъяснительную работу по ознакомлению с изменениями в нормативно-правовой базе по защите прав детей-инвалидов, детей с ОВЗ.	Директор Бадертдинова Н.Н.
4.	Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации»	При ответе на обращение граждан предоставлять полную информацию по получению услуг.	Директор Бадертдинова Н.Н.
5.	Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	Продолжить работу по изучению мнения получателей путем проведения опросов.	Директор Бадертдинова Н.Н.