



ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА стоматологического кабинета ООО «Дента+»

ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ

Настоящие правила внутреннего распорядка (далее по тексту Правила) определяют внутренний распорядок в стоматологическом кабинете, режим работы, порядок обращения пациентов, порядок оформления медицинских документов, права и обязанности пациентов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. ООО «Дента+» оказывает амбулаторно-поликлиническую помощь гражданам, находящимся на территории Тавдинского городского округа и пожелавшим реализовать свое право на выбор врача и медицинской организации, в соответствии со ст.21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан РФ».

Амбулаторно-поликлиническая помощь включает в себя осуществление специализированной медицинской помощи согласно лицензии по: стоматологии, стоматологии терапевтической, стоматологии ортопедической, контролю качества медицинской помощи, общественному здоровью и организации здравоохранения.

- 1.2. Лечащим врачом, то есть врачом, оказывающим стоматологическую помощь в период его наблюдения и лечения в ООО «Дента+», является стоматолог-терапевт, зубной врач или врач-стоматолог-ортопед, в зависимости от причины обращения пациента за стоматологической помощью.

Лечащий врач назначается по выбору пациента или специалистами регистратуры по согласованию с пациентом.

Лечащий врач организует своевременное и квалифицированное обследование полости рта и лечение пациента, предоставляет информацию о состоянии его стоматологического здоровья, в необходимых случаях направляет на консультации к врачам-специалистам (в соответствии со ст. 58 Основ законодательства об охране здоровья граждан).

Лечащий врач может отказаться от наблюдения и лечения пациента, если это не угрожает жизни самого пациента, в случаях несоблюдения пациентом врачебных предписаний, условий заключенного с ним Договора (в случае его заключения), или настоящих Правил.

- 1.3. Стоматологические медицинские услуги оказываются пациентам на платной основе.

2. ВРЕМЯ РАБОТЫ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОГО КАБИНЕТА

- 2.1. ООО «Дента+» работает:

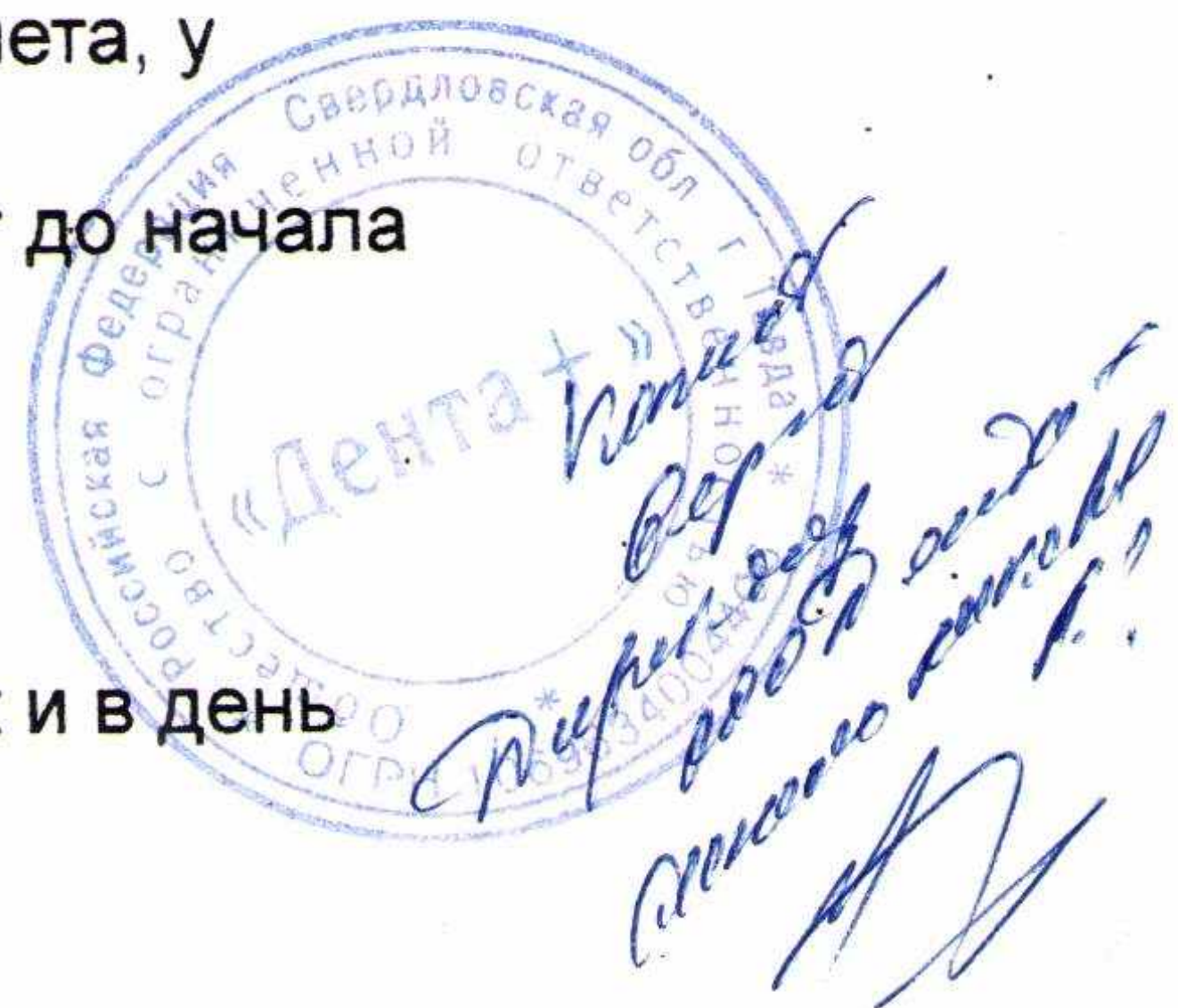
- с 9-00час. до 20-00час. в будние дни;
- с 9-00час. до 13-00час. по субботам;
- в праздничные дни режим работы регламентируется приказом директора ООО «Дента+».

- 2.2. Прием врачей всех специальностей осуществляется по скользящему графику. Информация о фамилии, имени, отчестве, специальности, квалификации, графике работы размещается в холле стоматологического кабинета, у регистратуры.

- 2.3. Начало работы регистратуры — 8 часов 30 минут (за 30 минут до начала врачебного приема).

3. ПОРЯДОК ОБРАЩЕНИЯ ПАЦИЕНТОВ В СТОМАТОЛОГИЧЕСКИЙ КАБИНЕТ ООО «Дента+»

- 3.1. Прием пациентов возможен как предварительной записи, так и в день



обращения в стоматологический кабинет.

- 3.2. Амбулаторно-поликлиническая помощь по экстренным показаниям предоставляется в момент обращения, независимо от места проживания и наличия документов, вне очереди и без предварительной записи.
- 3.3. Неотложная помощь на приеме оказывается пациенту в день обращения.
- 3.4. Прием заявок на прием к врачу осуществляется через регистратуру ООО «Дента+» или непосредственно в регистратуре, в порядке очередности, при наличии документа, удостоверяющего личность или по телефону : 8-34360-32-32-0

Во всех случаях записи на прием, при первом посещении врача пациент приходит в назначенный день не позже, чем за 15 минут до начала приема, и обязан предъявить в регистратуре документ, удостоверяющий личность.

Учитывая, что основным документом, удостоверяющим личность на территории Российской Федерации является паспорт гражданина РФ (в соответствии с Указом Президента РФ от 13 марта 1997г. № 232 «Об основном документе, удостоверяющем личность гражданина РФ на территории РФ» и Постановлением Правительства РФ от 08 июля 1997г. № 828 «О паспорте гражданина РФ, образца бланка и описания паспорта гражданина РФ»), оказание медицинских стоматологических услуг в ООО «Дента+» без предъявления паспорта (или документа его заменяющего) не возможен.

- 3.5. При обращении по телефону, заявитель предоставляет следующую информацию :

- ФИО, дату рождения, адрес регистрации;
- контактную информацию (номер телефона)

- 3.6. Пациенты по неотложным показаниям (кровотечение, травма и т. п.) могут быть приняты без предъявления документов, но с обязательным предъявлением паспорта после оказания им неотложной медицинской помощи.

- 3.7. Если в назначенный день прием гражданина невозможен (по причине внепланового отпуска, болезни врача, или по иному основанию, не зависящему от гражданина), гражданин уведомляется об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом (непосредственно при личном обращении гражданина в стоматологический кабинет, при предоставлении гражданином информации: по телефону.

- 3.8. Если в назначенный день прием к врачу невозможен по причине, зависящей от пациента, он уведомляет об этом в кратчайшие сроки любым доступным способом регистратуру ООО «Дента+» (личная явка по адресу : г.Тавда, ул.9 Мая . д.4)

- 3.9. Повторный прием пациента осуществляется в день и время, назначенное врачом.

Неявка на прием в назначенный день считается нарушением поликлинического режима.

- 3.10. Диагностическая служба (рентген кабинет) принимает пациентов с согласования лечащих врачей.

4. ПРАВА ПАЦИЕНТА

- 4.1. Пациент имеет право на :

- 4.1.1. уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала ;
- 4.1.2. квалифицированное оказание платной стоматологической помощи специалистами ООО «Дента+»;
- 4.1.3. выбор врача с учетом его согласия
- 4.1.4. заменить лечащего врача, обратившись к директору стоматологического кабинета с соответствующим заявлением;
- 4.1.5. обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- 4.1.6. облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- 4.1.7. сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, кроме случаев, предусмотренных законом;



- 4.1.8. информированное добровольное согласие на медицинское вмешательство;
- 4.1.9. отказ от медицинского вмешательства;
- 4.1.10. получение информации о своих правах и обязанностях и о состоянии своего здоровья;
- 4.1.11. возмещение ущерба в случае причинения вреда его здоровью при оказании медицинской стоматологической помощи.

5. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

5.1. Пациент обязан :

- 5.1.1. выполнять настоящие правила внутреннего распорядка;
- 5.1.2. выполнять предписания лечащего врача;
- 5.1.3. выполнять условия заключенного между ним и ООО «Дента+» договора на оказание платных стоматологических услуг;
- 5.1.4. соблюдать правила гигиены, санитарные нормы нахождения в медицинском учреждении;
- 5.1.5. уважительно относиться к другим пациентам и посетителям стоматологического кабинета , к медицинскому и обслуживающему персоналу , соблюдать общепринятые правила этики и поведения.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ СТОМАТОЛОГИЧЕСКИХ УСЛУГ

6.1. Платные стоматологические медицинские услуги предоставляются ООО «Дента+» в виде профилактической , лечебно-диагностической, ортопедической стоматологической помощи.

6.2. Платные стоматологические услуги оказываются пациентам по их желанию на основании заключенного с ними Договора, которым регламентируются виды, условия и сроки оказания услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

6.3. В день записи на первичный прием в регистратуре оформляется:

- титульный лист медицинской карты стоматологического больного установленной формы 043-у;
- согласие на обработку персональных данных
- договор на оказание платных стоматологических медицинских услуг в 2х экземплярах;
- информированное согласие на проведение медицинского вмешательства.

6.4. Перед началом приема при первом посещении лечащего врача , лечащий врач разъясняет пациенту суть такого документа как Информированное согласие на стоматологическое вмешательство , или Информированное согласие на проведение ортопедического лечения , и лечение начинается только после подписания пациентом этого документа.

Лечение пациента , отказавшегося подписать Информированное согласие на проведение ортопедического (стоматологического) лечения, в ООО «Дента+» не возможно.

6.5. После подписания пациентом Информированного согласия ,лечащий врач производит осмотр полости рта пациента и согласовывает с пациентом план дальнейшего лечения ,доводит до сведения пациента ориентировочную стоимость и сроки лечения.

6.6. После заключения договора и приложений к нему пациент обязан оплатить в кассе ООО «Дента+» указанную в документах стоимость лечения.

Продолжение лечения пациента, не оплатившего медицинские услуги в ООО «Дента+» не возможно.

6.7. По окончании первого приема лечащий врач выдает пациенту листок назначений , в котором прописывается дата и время повторного и последующего приемов.

6.8. В случае,если пациент не может прийти на прием к своему лечащему врачу в назначенное время ,пациент обязан сообщить об этом по телефону 8-34360-32-32-0 или любыми другими доступными способами не менее чем за 2 часа до назначенного времени.



7. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ ДОКУМЕНТОВ

7.1. Основным медицинским документом пациента в ООО «Дента+» является медицинская карта стоматологического больного (форма №043/у), Договор на оказание платных стоматологических услуг.

Медицинская карта стоматологического больного хранится в регистратуре ООО «Дента+» в течении 5 лет с момента последнего обращения пациента.

Хранение медицинской карты стоматологического больного на дому, передача ее в другие лечебные учреждения, третьим лицам запрещается, кроме случаев, предусмотренных законом.

8. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ

8.1. Информация о предоставлении услуг ООО «Дента+» представлена:

- на информационных стендах

- предоставляется при личном обращении гражданина и по телефону администратором

8.2. Информация о состоянии здоровья предоставляется пациенту лечащим врачом в доступной для него форме.

8.3. Информация о состоянии здоровья гражданина, о факте обращения его за медицинской помощью является конфиденциальной и защищена законом (ст.13 ФЗ №323 от 21.11.2011г., «Об основах охраны здоровья граждан»)

8.4. Информация о состоянии здоровья гражданина может быть предоставлена в правоохранительные органы, органы дознания на основании письменного запроса и в случаях, предусмотренных законодательством.

9. ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ СТОМАТОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

9.1. В ООО «Дента+» установлены сроки службы и гарантийные сроки при оказании стоматологической помощи в соответствии с Положением об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи.

9.2. Кроме гарантий, прописанных в Положении об установлении гарантийного срока и срока службы при оказании стоматологической помощи, ООО «Дента+» при оказании медицинских стоматологических услуг гарантирует:

9.2.1. безопасность- обеспечивается строгим соблюдением всех этапов дезинфекции и стерилизации медицинских инструментов и медицинского оборудования (проводится комплекс санитарно-эпидемиологических мероприятий в соответствии с установленными на законодательном уровне санитарно-эпидемиологическими нормами и правилами), а также использованием разрешенных к применению Минздравом РФ технологий и материалов, не утративших сроков годности на момент оказания услуги;

9.2.2. предоставление полной, достоверной и доступной по форме информации о состоянии здоровья Пациента с учетом его права и желания получать ее добровольно;

9.2.3. составление рекомендуемого (предлагаемого) плана лечения;

9.2.4. оказание видов стоматологических услуг в соответствии с лицензией;

9.2.5. проведение лечения специалистами, имеющими сертификаты, подтверждающие право на осуществление данного вида медицинской деятельности;

9.2.6. тщательное соблюдение технологий лечения, что предполагает профессиональную подготовку врачей и медицинских сестер;

9.2.7. индивидуальный подбор анестетиков, что позволяет в максимальной степени исключить болевые ощущения, учитывая при этом возраст Пациента, его аллергологический статус, показатели общего здоровья и опыт лечения у стоматологов;

9.2.8. мероприятия по устранению и снижению степени осложнений, которые могут возникнуть в процессе или после оказания услуги;

9.2.9. проведение контрольных осмотров — по показаниям, после сложного лечения или при необходимости упреждения нежелательных последствий;

9.2.10 достижение показателей качества медицинской услуги и эстетических результатов (с учетом утвержденных федеральным законодательством Порядков ведения больных по стоматологическим диагнозам).

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. При возникновении конфликта между пациентом и врачом, средним или младшим медицинским персоналом спорный вопрос решается директором ООО «Дента+»



10.2. На правоотношения пациентов и ООО «Дента+» распространяется действие закона «О защите прав потребителей»

10.3. Вся информация о работе стоматологического кабинета ООО «Дента+», о контролирующих органах, о гарантийных сроках и т. п. доводится до сведения пациентов в доступной форме на информационном стенде.

10.4. Текст : «Согласие на обработку персональных данных (Приложение №1)

10.5. Текст : «Информированное согласие на проведение медицинского вмешательства» (Приложение №2)

