УТВЕРЖДЕН

Протоколом заседания

Общественного совета по

независимой оценке качества

услуг УСЗН Уренского района

от 14.01.2016 г. №1

План

работы Общественного совета по независимой оценке качества услуг государственного казенного учреждения Нижегородской области «Управление социальной защиты населения Уренского района» на **2016** год.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №  п/п | Сроки  проведения | Мероприятия | Отметка об исполнении,  дата и номер протокола заседания |
| 1 | 1 квартал | Разработка и утверждение Плана работы общественного Совета учреждения на 2016 год. Рассмотрение и подведение итогов работы учреждения за 2015 год. |  |
| 2 | 2 квартал | Проведение независимой оценки качества предоставления услуг. Оценка работы клиентской службы. Проведение анкетирования среди получателей государственных услуг. |  |
| 3 | 3 квартал | Оформление результатов независимой оценки качества предоставления услуг. Оценка работы сектора социального обслуживания. Проведение анкетирования получателей государственных услуг.  Подготовка информации и результатов проведения независимой оценки качества работы учреждения и предоставляемых социальных услуг в Общественный совет, созданный при министерстве социальной политики Нижегородской области. |  |
| 4 | 4 квартал | Заседание общественного Совета ГКУ НО «УСЗН Уренского района» по подведению итогов работы учреждения за 2016 год. Планирование деятельности учреждения на 2017 год. |  |